



EDUCACIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA

CERTIFICADO

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Por cumplimiento de la conformidad de la normativa internacional

ISO 21001:2018

Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas
Management systems for educational organizations

ALCANCE

28 procesos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV) y las entidades académicas y dependencias que dan cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 21001:2018 que les son aplicables.

En cumplimiento de los sitios y procesos declarados en anexo adjunto.

Programas educativos:

XALAPA

Técnico 8, Técnico Superior Universitario 2, Licenciaturas 71, Especialidades 12, Maestrías 53, Doctorados 33.

VERACRUZ

Técnico Superior Universitario 2, Licenciaturas 41, Especialidad 1, Maestrías 23, Doctorados 8.

ORIZABA-CÓRDOBA

Licenciaturas 31, Maestrías 7, Doctorado 1.

POZA RICA-TUXPAN

Licenciaturas 36, Maestrías 6, Doctorado 1.

COATZACOALCOS-MINATITLÁN

Técnico Superior Universitario 3, Licenciaturas 26, Especialidades 2, Maestrías 4, Doctorado 1.

Criterios ISO 21001:2018. CONTEXTO DE LA OE. Comprensión de la OE y de su contexto. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance del SGOE. Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas. **LIDERAZGO.** Liderazgo y compromiso. Política. Roles, responsabilidad y autoridades en la OE. **PLANIFICACIÓN.** Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Objetivos y planificación para lograrlos. Planificación de los cambios. **APOYO.** Recursos. Competencia. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. **OPERACIÓN.** Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios educativos. Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. Producción y provisión del servicio educativo. Liberación de los productos y servicios educativos. Control de las salidas educativas no conformes. **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión de la dirección. **MEJORA.** No conformidad y acciones correctivas. Mejora continua. Oportunidades de mejora.



Certificado SG0E21/05/026 IAF 37 Education

Registro EMA 21OC0556. Vencimiento **10 de junio de 2028**

Base ISO 21001:2018 - 19011:2018 - 17021-1:2015

Notaría Pública 149 / 27785

Expedición	1ª Confirmación	2ª Confirmación
10 de junio 2025	10 de junio 2026	10 de junio 2027




Dr. Alejandro Calixto Rodríguez
Director General
Lead Auditor IRCA UK



LAC / 550121/p/2670
IATCA 2245





EDUCACIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA

Reg. EMA 212/23. Certificado SGOE21/05/026 IAF 37 Education. Venc. 10 de junio de 2028



ALCANCE ISO 21001:2018 REGISTRADO

Sitio	Domicilio	Alcance / Procesos
Sitio 1. Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Calle Guillermo Prieto No. 103, Col. Dos de Abril, C.P. 91030, Xalapa de Enríquez, Ver.	PROCESOS DIRECTIVOS: 1) Transparencia. (Publicación de las obligaciones de transparencia manteniendo su vigencia). 2) Acceso a la información. (Gestión de las solicitudes de acceso a la información pública). 3) Protección de datos personales. (Protección de datos personales y ejercicio de los derechos ARCO).
Sitio 2. Dirección General de Bibliotecas (USBI Xalapa)	Av. de las Culturas Veracruzanas No. 1, Col Emiliano Zapata, C. P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	PROCESOS DE APOYO ACADÉMICO: 4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas); Desarrollo de colecciones (Revisión de requisiciones de recursos documentales en el Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Materiales); Organización documental (Organización de recursos documentales); Automatización bibliotecaria (Respaldo del sistema de gestión bibliotecaria, Incorporación de los trabajos recepcionales al repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados), Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados)).
Sitio 3. USBI Veracruz	Av. S.S. Juan Pablo II, Esquina Reyes Heroles S/N, Fraccionamiento Costa Verde, C.P. 94294, Veracruz, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 4. USBI Ixtaczoquitlán	Carretera a Sumidero Km. 1, Campus Ixtaczoquitlán, Col. Ixtaczoquitlán C.P. 94490, Ixtaczoquitlán, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 5. USBI Minatitlán	Blvd. Ruiz Cortines, entre Justo Sierra y Cedro, Col. Nueva Minatitlán, C. P. 96760, Minatitlán, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 6. USBI Coatzacoalcos	Av. Universidad, km. 7.5 S/N, Col. Santa Isabel 1ª, Etapa, C.P. 96358, Coatzacoalcos, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 7. USBI Poza Rica	Blvd. Ruiz Cortínez, entre Justo Sierra y Cedro, No. 306, Col. Obras Sociales, C.P. 93240, Poza Rica, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 8. Facultad de Arquitectura Xalapa	Circuito Gonzalo Aguirre Beltrán S/N, Col. Zona Universitaria, C.P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 9. Unidad Académica de Artes Xalapa	Calle. Belisario Domínguez No. 25, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 10. Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria Acayucan	Carretera Costera del Golfo Km 220 (Acayucan a Catemaco) S/N, Col. Agrícola Michapan, C.P. 96100, Acayucan, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 11. Ciencias de la Salud Veracruz	Calle. Agustín de Iturbide S/N Esquina Carmen Serdán, Zona Centro, C.P. 91700, Veracruz, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 12. Unidad Académica de Ciencias de la Salud Xalapa	Calle. Médicos y Odontólogos S/N, Col. Unidad Magisterial, C.P. 91010, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 13. Facultad de Derecho Xalapa	Circuito Gonzalo Aguirre Beltrán S/N, Col. Zona Universitaria, C.P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 14. Unidad Académica de Economía, Estadística e Informática Xalapa	Av. Xalapa, Esq. Manuel Ávila Camacho S/N, Col. Obrero Campesina, C.P. 91020, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 15. Unidad Académica de Humanidades Xalapa	Calle. Francisco Moreno y Ezequiel Alatríste, Col. Ferrer Guardia, C.P. 91020, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).



TORRE WORLD TRADE CENTER CIUDAD DE MÉXICO, MONTECITO No. 38, PISO 25 OFICINAS 14 y 15, COL. NÁPOLES C.P. 03810 CDMX TELS. (55) 9004-8027

UNIVERSIDAD DE LA EDUCACIÓN. CRITERIOS INTERNACIONES ISO. UDUALC. TIMSS. EFQM. ENQA. NEASC. SACS. IBO. SEAES. CIEES. COPAES. CAPÍTULO 21 ONU. APLICACIÓN OF ISO 21001 IN LOCAL GOVERNMENT. CNDH. ACNUDH. UNED MADRID. IGUALDAD Y EQUITAD DE GÉNERO. OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE ONU. ANÁLISIS POLÍTICO. DERECHOS HUMANOS. GRUPOS MARGINALES. DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA SOCIALMENTE RESPONSABLE. CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO. INTEGRACIÓN ÉTNICA Y SOCIAL

Sitio	Domicilio	Alcance / Procesos
Sitio 16. Facultad de Idiomas Xalapa	Calle. Francisco Moreno y Ezequiel Alatríste, Col. Ferrer Guardia, C.P. 91020, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 17. Instituto de Investigaciones Histórico Sociales Xalapa	Calle. Diego Leño No. 8, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 18. Instituto de Investigaciones Psicológicas Xalapa	Av. Dr. Luis Castelazo Ayala S/N, Col. Industrial Ánimas, C.P. 91190, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 19. Unidad Académica de Ingeniería y Ciencias Químicas Xalapa	Ciruito Gonzalo Aguirre Beltrán S/N, Col. Zona Universitaria, C.P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 20. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia Veracruz	Calle. Miguel Ángel de Quevedo S/N, Col. Unidad Veracruzana, C.P. 91710, Veracruz, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 21. Facultad de Psicología Xalapa	Calle. Manantial de San Cristóbal S/N, Col. Xalapa 2000, C.P. 91097, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 22. Sistema de Enseñanza Abierta Xalapa	Calle Paseo Num. Ext. 112, Lote 2, Col. Nuevo Xalapa, C.P. 91097, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 23. Instituto de Salud Pública Xalapa	Av. Dr. Luis Castelazo Ayala S/N, Col. Industrial Ánimas, C.P. 91190, Xalapa de Enríquez, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) y en 16 bibliotecas de entidades académicas).
Sitio 24. Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa	Calle Juárez No. 55, Col. Centro, C. P. 91000, Xalapa de Enríquez, Ver.	5) Desempeño docente. (Evaluación al desempeño docente). 6) Formación académica. (Formación institucional, docente y disciplinar a través de cursos, talleres, seminarios y diplomados). 7) Tutoría. Tutoría académica (Registro, seguimiento y validación en el nivel de estudios de licenciatura y técnico superior universitario).
Sitio 25. Dirección General de Administración Escolar Sitios temporales (4): 1. Sede Aplicación Examen - Veracruz 2. Sede Aplicación Examen - Orizaba-Córdoba. 3. Sede Aplicación Examen - Poza Rica-Tuxpan. 4. Sede Aplicación Examen-Coatzacoalcos-Minatitlán	Ciruito Gonzalo Aguirre Beltrán, S/N, Col. Zona Universitaria, C. P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	8) Ingreso. (Servicio de ingreso escolar por examen a nivel licenciatura, técnico y técnico superior universitario). 9) Permanencia. (Inscripción; Inscripción nuevo ingreso; Movimientos escolares; Emisión de credencial y Seguro facultativo). 10) Egreso. (Expedición de título profesional y legalización de certificados de estudios profesionales).
Sitio 26. Dirección General de Relaciones Internacionales	Calle Zamora No. 25, Col. Centro, C. P. 91000, Xalapa de Enríquez, Ver.	11) Movilidad. (Gestión para el intercambio y movilidad estudiantil y académica; Elaboración de reporte anual de movilidad estudiantil para el informe rectoral; Elaboración de reportes de movilidad estudiantil para entidades académicas en proceso de acreditación). 12) Gestión de servicios administrativos y programas de vinculación e integración cultural y académica (Gestión de servicios administrativos para visitantes y comunidad universitaria; Gestión de programas de vinculación e integración cultural y académica).
Sitio 27. Secretaría de Desarrollo Institucional	Lomas del Estadio S/N, Edificio A Piso 4, Col. Zona Universitaria, C.P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	PROCESOS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL: 13) Coordinación y dirección administrativa. (Programación, coordinación y seguimiento de las funciones y actividades de las dependencias adscritas a la Secretaría de Desarrollo Institucional, Seguimiento para el cumplimiento de recomendaciones y observaciones en auditorías).
Sitio 28. Dirección del Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo	Lomas del Estadio S/N, Edificio D de Rectoría, Planta Baja, Col. Zona Universitaria, C.P. 91090, Xalapa, Ver.	14) Protección civil. (Lineamientos para la conformación de la Unidad Interna de Gestión Integral del Riesgo).
Sitio 29. Dirección de Planeación Institucional	Lomas del Estadio S/N, Edificio "A" Piso 4, Col. Zona Universitaria, C. P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	15) Planeación estratégica, táctica y operativa. (Elaboración de: Plan General de Desarrollo, Programa de Trabajo de la administración rectoral, Planes de desarrollo de las regiones, entidades académicas y dependencias (Plader, Pladea y Plade), Proyectos de Presupuesto basado en Resultados (PbR)). 16) Seguimiento a la planeación estratégica, táctica y operativa. (Seguimiento a: Metas del Programa de Trabajo de la administración rectoral, Elaboración del Informe anual del Programa de Trabajo de la administración rectoral, Avance en la elaboración de planes de desarrollo de las regiones, entidades académicas y dependencias (Plader, Pladea y Plade), Fondo de Aportaciones Múltiples, Proyectos de Presupuesto basado en Resultados (PbR), Gestión para la realización de la evaluación externa de los programas educativos (PE) evaluables de licenciatura, Integración y registro de información para la elaboración de los cuestionarios estadísticos de educación superior 911).



Sitio	Domicilio	Alcance / Procesos
		17) Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV). (Auditorías internas y externas; Control de la información documentada del SGCUV (Documentos y registros) y Acciones correctivas).
		18) Servicios del Sistema Institucional de Información. (Atención a las solicitudes de permisos al Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Materiales (SPRFM))
Sitio 30. Dirección General de Tecnología de Información	Lomas del Estadio S/N, Edificio "A" Piso 5, Col. Zona Universitaria, C. P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	19) Gestión de servicios de tecnologías de la información. (Respaldo de información administrativa; Gestión de incidentes; Acceso al SIU; Gestión de cuentas institucionales; Dictamen técnico de equipo de cómputo y periféricos; Mantenimiento de equipo de cómputo; Gestión de claves telefónicas; Instalación de cliente antimalware; Gestión de extensiones telefónicas; Identificación y atención de vulnerabilidades; Apertura y cierre de puertos de red y páginas web).
Sitio 31. Dirección General de Difusión Cultural	Calle Juárez No. 81, Col. Centro, C. P. 91500, Xalapa de Enríquez, Ver.	20) Programación artística, cultural y académica de la Dirección General de Difusión Cultural. 1) Programación de actividades artísticas, culturales y académicas (Programación de actividades artísticas y culturales de los grupos artísticos; Gestión del proyecto "RECREO"). 2) Gestión de espacios artísticos, culturales y académicos (Atención a solicitudes de espacios de la Galería Ramón Alva de la Canal para la programación y realización de actividades educativas, académicas, artísticas, culturales o afines, ajenas a la programación expositiva; Programación de actividades artísticas, culturales y académicas en espacios de la Casa del Lago).
Sitio 32. Dirección Editorial	Calle Nogueira No. 7, Col. Centro C.P. 91000, Xalapa de Enríquez, Ver.	21) Publicación de productos editoriales. (Postulación de obras, Producción de libros).
Sitio 33. Dirección General de Vinculación Coordinaciones regionales de vinculación: 1. Veracruz 2. Orizaba-Córdoba 3. Poza Rica-Tuxpan. 4. Coatzacoalcos-Minatitlán	Lomas del Estadio S/N, Edificio "C" Piso 2, Col. Zona Universitaria, C.P. 91090. Xalapa de Enríquez, Ver.	22) Vinculación universitaria. (Gestión de la vinculación universitaria; Diseño, comunicación y difusión de la vinculación universitaria; Formalización de la vinculación). 23) Capacitación y gestión para desarrollo de proyectos de emprendimiento innovador. (Capacitación para emprendimiento innovador).
Sitio 34. Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento	Lomas del Estadio S/N, Edificio A Piso SOTANO, Col. Zona Universitaria, C.P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	24) Gestión para la realización de obra nueva y mantenimiento. (Diagnóstico de necesidades de infraestructura física, Atención a solicitud de obras nueva y/o mantenimiento no considerado en programas específicos institucionales, Atención a solicitud de obras nueva y/o mantenimiento de emergencia/contingencia).
Sitio 35. Secretaría de Administración y Finanzas	Lomas del Estadio S/N Edificio "A", Piso 4, Col. Zona Universitaria, C. P. 91090. Xalapa de Enríquez, Ver.	PROCESOS ADMINISTRATIVOS-FINANCIEROS: 25) Administración de recursos financieros. (Elaboración y registro del presupuesto de ingresos y egresos; Recepción y registro de subsidios en sistema; Recepción, programación y pago de gastos de operación; Conciliaciones bancarias). 26) Administración de bienes y servicios. (Adquisiciones de bienes y servicios; Registro y actualización de bienes muebles e inmuebles; Control y seguimiento de bienes muebles; Baja y desincorporación de bienes muebles; Gestión y control de servicios básicos, Gestión del arbolado).
Sitio 36. Sistema de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana (SAISUV)	Calle Ernesto Ortiz Medina, Esquina Córdoba S/N, Col. Obrero Campesina, C.P. 91020, Xalapa de Enríquez, Ver.	27) Atención integral a la salud (Alta y baja de proveedores, Consulta externa).
Sitio 37. Dirección General de Recursos Humanos	Lomas del Estadio S/N, Edificio A Piso Planta Baja, Col. Zona Universitaria, C.P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	28) Administración de recursos humanos. Relaciones laborales. 1) Ingreso (Objeción a la capacidad de los trabajadores administrativos, técnicos y manuales). 2) Permanencia (Asesoría laboral-atención y trámite de inconformidades SETSUV; Verificación de las condiciones de higiene y seguridad en los centros de trabajo de la Universidad Veracruzana por las comisiones mixtas de higiene y seguridad; Atención y trámite de pensiones alimenticias emitidas por autoridad judicial competente; Cargas de trabajo del personal Manual; Asesoría a procedimientos laborales; Condonación o reintegro del pago de preinscripción e inscripción; Ayuda para gastos de titulación y Ayuda para impresión de tesis; Ayuda de guardería, Estímulo 10 de mayo y Estímulo día del padre). 3) Retiro (Pago de prestaciones por terminación de la relación de trabajo, Pago de seguro de vida y gastos de funeral).



Dirección General

