

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Cédula de Servicio
Gestión de extensiones telefónicas

Fecha de elaboración: 30/abril/2025

Descripción:	Proporcionar el servicio de nueva extensión telefónica o reubicación de una existente.
Características:	Las solicitudes de extensiones telefónicas, pueden ser: - Cambio físico de una extensión a otro espacio - Instalación y asignación de número para extensión nueva
Dirigido a:	Es aplicable a las entidades académicas o dependencias de la Universidad Veracruzana de las cinco regiones que por sus necesidades de comunicación y acorde a las funciones que realizan, así lo requieran.
Requisitos:	– Titular y/o persona designada con funciones de administrador de la entidad académica o dependencia administrativa, genere la solicitud de gestión de extensiones telefónicas en la Herramienta para Gestión de Servicios; – Se deberá apegar al procedimiento «DGTI-ST-P-04 Gestión de extensiones telefónicas».
Medio de solicitud:	Herramienta de Gestión de Servicios
Canales de entrega:	Presencial. Formato de conformidad de Gestión de Extensiones Telefónicas SGSI-GA-F-044
Horario de atención:	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 16:00 a 20:00 horas durante todo el año. A excepción de los días marcados en el calendario oficial de la UV de personal de confianza, como no laborales.
Tiempo de respuesta:	En un periodo de 7 a 10 días hábiles siempre y cuando se cumplan las condiciones de factibilidad de gestión de extensiones telefónicas.
Responsable(s):	Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos Departamento de Gestión de Recursos Tecnológicos Transversales Departamento de Comunicaciones Unificadas Coordinación Regional de Tecnología de Información
Correo electrónico:	telefonía@uv.mx
Teléfono:	(228) 8 42 17 00 Ext. 12901, 11083, 11520 y 11522
Sitio Web:	No aplica
Dirección:	Lomas del Estadio s/n Edificio "A" 5to. Piso Col. Zona Universitaria CP 91000 Xalapa, Veracruz, México
Servicios Relacionados:	Procedimiento de Gestión de Claves Telefónicas

Histórico de Revisiones

No. de revisión	Fecha de Revisión	Sección	Descripción de la revisión o modificación
0			

Control de Versiones

Código	Versión de Autorización	Entrada en Vigor	Versión
S/ID	miércoles, 30 de abril de 2025	30-abr-25	1.0 Público

Creado por

Mtra. Erika Graciela Hernández Aldama
Jefa del Departamento de Gestión de Recursos Tecnológicos Transversales

Mtro. Javier Cano Delgado
Jefe del Departamento de Comunicaciones Unificadas

Autorizado por

M. en C. Patsy Liliara Sánchez Flores
Directora de Extensión de Servicios Tecnológicos

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación.