



Universidad Veracruzana

**Sistema de Gestión de la Calidad de la
Universidad Veracruzana
Seguimiento y medición de los procesos
(SGCUV-GE-F-29)**

Fecha		
Día	Mes	Año
07	05	2025

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Administración Escolar
Proceso nivel 1:	Permanencia
Proceso nivel 2:	
Proceso nivel 3:	
¿Qué necesita seguimiento y medición?	1.- La satisfacción del usuario que solicitó trámite de credencial y seguro facultativo.
Método utilizado:	1.- Aplicación de encuesta en línea.
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento y medición?:	Anual
¿Cada cuándo se analizan y evalúan los resultados?:	Anual
Resultado reportado:	El porcentaje de satisfacción de los usuarios que solicitaron los trámites de seguro facultativo y emisión de credenciales.

Propone

Mtra. Blanca Estela Sánchez Hernández
Titular del Departamento de Supervisión y
Desarrollo Escolar

Autoriza

Mtra. Joyce García Gálvez
Directora de Servicios Escolares