



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Administración Escolar	Fecha de elaboración/ actualización:
Proceso nivel 1:	Permanencia	
Proceso nivel 2:		Día Mes Año
Proceso nivel 3:		07 05 2025

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Elaboración de material de difusión de los procesos "Emisión de Credencial de Identificación Universitaria para Alumnos" y "Seguro Facultativo para Alumnos", para los estudiantes de nuevo ingreso.	Dept. De Supervisión y Desarrollo Escolar	Titular del Depto. de Supervisión y Desarrollo Escolar	01/02/2025	05/07/2025	Presentar el material de difusión. Enviar el material a las entidades académicas, solicitando lo difundan a sus estudiantes de nuevo ingreso.	- Analystas de Supervisión Escolar - Computadora Software - Correo electrónico	Se actualizan fechas de inicio y fin, debido a que se sigue trabajando en la oportunidad de mejora.
2	Incorporación del uso del formulario para recibir solicitudes de reexpedición de credencial física.	Dept. De Supervisión y Desarrollo Escolar	Titular del Depto. de Supervisión y Desarrollo Escolar Analista de credencialización Analista de supervisión escolar	06/01/2025	30/11/2025	Analisis de los cambios para la reexpedición de credenciales físicas a través de formulario. Elaborar formulario Actualizar procedimiento Actualizar información en portales Estudiantes y Secretarios de Facultad.	- Analystas de Supervisión Escolar - Responsable de la información documentada - Computadora Software - Correo electrónico	Se actualizan fechas de inicio y fin, debido a que se sigue trabajando en la oportunidad de mejora.
3	Actualizar redacción en el apartado 10: "Indicadores" del Diagrama de Caracterización.	Dept. De Supervisión y Desarrollo Escolar	Titular del Depto. de Supervisión y Desarrollo Escolar	22/04/2025	12/05/2025	Se actualiza la redacción del indicador, así como de la meta y el método de cálculo.	- Responsable de la información documentada - Computadora Software - Correo electrónico	Atender la oportunidad de mejora detectada en la auditoría interna y seguir con la mejora continua de nuestro proceso.

Mtra. Blanca Estela Sánchez Hernández
 Titular de Departamento de Supervisión y Desarrollo Escolar
 Propone

Mtra. Joyce García Gámez
 Directora de Servicios Escolares
 Autoriza