



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
20	03	2024

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Dirección General de Difusión Cultural
<b>Proceso nivel 1:</b>	Programación Artística, Cultural y Académica de la Dirección General de Difusión Cultural
<b>Proceso nivel 2:</b>	
<b>Proceso nivel 3:</b>	
<b>¿Qué necesita seguimiento?:</b>	Las solicitudes de actividades artísticas y culturales programadas.
<b>¿Qué necesita medición?:</b>	La satisfacción del usuario interno y externo.
<b>Método utilizado:</b>	Encuesta electrónica de satisfacción del usuario.
<b>¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:</b>	Trimestral
<b>¿Cada cuándo se realiza la medición?:</b>	Trimestral
<b>¿Cada cuándo se analizan los resultados?:</b>	Trimestral
<b>¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:</b>	Trimestral
<b>Resultado reportado:</b>	Informe de resultados de la encuesta de satisfacción del usuario.

*Roberto Aguirre Guiochín*

Propone

Mtro. Roberto Aguirre Guiochín  
Encargado de la Dirección General de Difusión Cultural

*Jaqueline del C. Jongitud Zamora*

Autoriza

Dra. Jaqueline del C. Jongitud Zamora  
Secretaria de Desarrollo Institucional