



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información Minatitlán	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario			
Proceso nivel 2:	Servicios Bibliotecarios	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio (DB-SB-P-02)	22	02	2024

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Mantenimiento de Arco de Seguridad	Director de USBI	SAFR y Director de USBI	28/04/23	1er semestre del 2024	Revisión de la antena	Recursos financieros y humanos	Aseguramos el patrimonio universitario sobre los Recursos Documentales.
2	Reparación del arco de seguridad	Director de USBI	Director de USBI	12/02/2024	1er semestre del 2024	Se han realizado diversas gestiones ante autoridades vicerrectorales, de mantenimiento y Dirección General de Bibliotecas (correos y formatos requisitados como evidencia de gestión, con fecha 12/02/2024 y en la encuesta de mantenimientos con fecha último del mes de febrero)	Recursos financieros	Se han realizado las gestiones correspondientes a través de correos y llenado de encuesta de mantenimientos anuales durante el 2023 y 2024.

Histórico de revisiones

No. de revisión	Fecha revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información Minatitlán	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario			
Proceso nivel 2:	Servicios Bibliotecarios	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio (DB-SB-P-02)	22	02	2024

Firmas de autorización

Propone	Autoriza	Fecha	
		Autorización	Entrada en vigor
 Mtro. Carlos Cabañas Ronzón Director USBI-Minatitlán	 Dra. Ana María Salazar Vázquez Directora General de Bibliotecas	22/02/2024	22/02/2024