



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Biblioteca de la Unidad de Ingeniería y Ciencias Químicas "Ing. Antonio Pulido Chiunti"	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario			
Proceso nivel 2:	Servicios Bibliotecarios	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	Préstamo de Recursos Documentales en su Modalidad en Consulta Interna y Préstamo a Domicilio (DB-SB-P-02)	22	02	2024

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Reparación del Antena de Seguridad	DGBUV/ Biblioteca Ingeniería y Ciencias Químicas Xalapa	-DGB Administración de la Unidad de Ingeniería y Ciencias Químicas. Responsable de Biblioteca.	7/11/2023	1er semestre 2024	La empresa Infoestrategia S.A. de C.V. está analizando la tarjeta madre de la antena 3M para su reparación.	SIB Computadora/ Internet/ Recursos Humanos/Recursos financieros	-Inventario Anual -Asegurar la preservación y conservación de los recursos documentales de la biblioteca.
2	Seguimiento a recursos documentales prestados a domicilio	SGB/Biblioteca de Ingeniería y Ciencias Químicas	Jefe o responsable regional del SIB/	7/11/2023	Permanente	Correo para usuarios un día antes del vencimiento del préstamo a domicilio y un día después del vencimiento si no devolvió en la fecha indicada.	Computadora/ Internet/ Recursos Humanos/ -SIB	Recuperar en el tiempo establecido por la política de circulación, en la fecha indicada, los recursos documentales de la biblioteca.
3	Seguimiento de recursos documentales vencidos	SGB/Biblioteca de Ingeniería y Ciencias Químicas	Jefe o responsable regional del SIB /Responsable de Biblioteca	7/11/2023	Mensualmente	Enviar listado de usuarios de préstamos vencidos mensualmente. El responsable de biblioteca enviará copia a la autoridad de la Entidad Académica pertinente para recuperar el recurso.	Computadora/ Internet/ Recursos Humanos/ -SIB	Recuperar los recursos documentales vencidos de la biblioteca.

Histórico de revisiones




Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Biblioteca de la Unidad de Ingeniería y Ciencias Químicas "Ing. Antonio Pulido Chiunti"	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario			
Proceso nivel 2:	Servicios Bibliotecarios	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	Préstamo de Recursos Documentales en su Modalidad en Consulta Interna y Préstamo a Domicilio (DB-SB-P-02)	22	02	2024

No. de revisión	Fecha revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación

Firmas de autorización

Propone	Autoriza	Fecha	
		Autorización	Entrada en vigor
 Mtro. Saulo Esteban Vásquez Aguilar Responsable Biblioteca de Ingeniería y Ciencias Químicas	 Dra. Ana María Salazar Vázquez Directora General de Bibliotecas	22/02/2024	22/02/2024