



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Facultad de Arquitectura - Xalapa	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario			
Proceso nivel 2:	Servicios Bibliotecarios	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio (DB-SB-P-02)	22	02	2024

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Mantenimiento de arco de seguridad	DGB	Biblioteca Arquitectura Administración Responsable de biblioteca	7/11/2023	24/01/2024	Se realizó mantenimiento limpieza y calibración de parametros a las antenas	Recursos Humanos Recursos Financieros	Asegurarnos el patrimonio universitario sobre los recursos documentales
2	Seguimiento de recursos documentales prestados a domicilio	SGB	Jefe o Administrador Regional de SGB	07/11/2023	Permanente	Correo para usuario, antes del vencimiento del préstamo a domicilio y otro correo un día después si no lo devolvió en la fecha indicada	SIB Equipo de computo	Recuperar en el tiempo establecido por la política de circulación, los recursos documentales de cada biblioteca
3	Seguimiento de recursos documentales vencidos	Biblioteca facultad	de Responsable de biblioteca	07/11/2023	Mensualmente	Del reporte de usuarios de préstamos vencidos, se envia correo electrónico con copia a la Dirección y recuperar los recursos no devueltos	SIB Equipo de computo	Recuperar los recursos documentales vencidos de esta biblioteca

Lic Gustavo Sustersick castellanos
Responsable de Biblioteca

Propone

Dra Ana María Palázar Vázquez
Directora General de Biblioteca

Autoriza