



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana  
Evaluación y seguimiento de proveedores críticos (SGCUV-GE-F-30)

Fecha		
Día	Mes	Año
14	02	2024

<b>Entidad Académica o dependencia</b>	Dirección General de Recursos Humanos
<b>Proceso nivel 1:</b>	Administración de Recursos Humanos
<b>Proceso nivel 2:</b>	Relaciones Laborales
<b>Proceso nivel 3:</b>	Retiro (Pago de prestaciones por terminación de la relación de trabajo-Pago de seguro de vida y gastos de funeral)
<b>Producto o servicio:</b>	Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Materiales (SPRFM)
<b>Proveedor</b>	SISTEMA INTEGRALES DE RECURSOS EMPRESARIALES, S.A. DE C.V.
<b>Justificación:</b>	A través de su plataforma se registra el finiquito en un pago directo, es decir mediante una solicitud de egreso, egreso y orden de pago, además de emitir el cheque a los ex trabajadores y beneficiarios.
<b>Periodo:</b>	Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada ejercicio

Aspecto	% de cumplimiento	Descripción
Confiabilidad	90%	El sistema cuenta con información confiable; sin embargo, hace falta que dicha información esté actualizada de forma automática, es decir algunas actualizaciones se realizan de forma manual.
Capacidad de entrega	90%	El sistema cumple con su función; sin embargo, existen solicitudes de cambio que son necesarias atender por parte del proveedor para el buen funcionamiento del sistema.
Accesibilidad	100%	El sistema tiene la accesibilidad necesaria ya que cada usuario cuenta con los permisos correspondientes para realizar su función.

**Propone**  
Mtra. Sandra Rodríguez José  
Directora de Relaciones Laborales

**Autoriza**  
L.C. Rosa Aidé Villalobos Betancourt  
Directora General de Recursos Humanos

7