



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Evaluación y seguimiento de proveedores críticos (SGCUV-GE-F-30)

Fecha		
Día	Mes	Año
14	02	2024

Entidad Académica o dependencia	Dirección General de Recursos Humanos
Proceso nivel 1:	Administración de Recursos Humanos
Proceso nivel 2:	Relaciones Laborales
Proceso nivel 3:	Retiro (Pago de prestaciones por terminación de la relación de trabajo-Pago de seguro de vida y gastos de funeral)
Producto o servicio:	Subsistema de Recursos Humanos (SsRH)
Proveedor	GEASYS SA DE CV
Justificación:	A través de su plataforma se genera el finiquito en cumplimiento de la normatividad aplicable y se remite vía nómina.
Periodo:	Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada ejercicio

Aspecto	% de cumplimiento	Descripción
Confiabilidad	90%	El sistema cuenta con información confiable; sin embargo, hace falta que dicha información esté actualizada de forma automática, es decir algunas actualizaciones se realizan de forma manual.
Capacidad de entrega	90%	El sistema cumple con su función; sin embargo, existen solicitudes de cambio que son necesarias atender por parte del proveedor para el buen funcionamiento del sistema.
Accesibilidad	100%	El sistema tiene la accesibilidad necesaria ya que cada usuario cuenta con los permisos correspondientes para realizar su función.

Propone
Mtra. Sandra Rodríguez José
Directora de Relaciones Laborales

Autoriza
L.C. Rosa Aidé Villalobos Betancourt
Directora General de Recursos Humanos