



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección de Bibliotecas	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario	Día	Mes	Año
Proceso nivel 2:	Servicios Bibliotecarios	22	02	2024
Proceso nivel 3:	Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio (DB-SB-P-02)			

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Area	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Solicitar plan de mantenimiento preventivo y correctivo para las antenas o arcos de seguridad	Responsable de Biblioteca	Facultades y administración de la Unidad Académica de Economía Estadística e Informática	De acuerdo calendario de requisiciones anual de la Dirección de Recursos Materiales	22 01 24	<ul style="list-style-type: none"> Se obtendrá información de las Antenas o arcos de seguridad Reuniones con directores y administrador. Mantenimiento anual cuando menos una vez al año. 	Recursos financieros Contrato de servicio de mantenimiento del Proveedor de servicio	Se asegura la preservación de los recursos documentales los cuales son patrimonio de la universidad

M.E. Francisco Fernando Ortega Valdés
Responsable de Biblioteca

Dra. Ana María Saázar Vázquez
Directora General de Bibliotecas

Propone

Autoriza