



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana  
Evaluación y seguimiento de proveedores críticos  
(SGCUV-GE-F-30)

Fecha		
Día	Mes	Año
15	03	2024

<b>Entidad Académica o dependencia</b>	Dirección de Planeación Institucional Unidad de Organización y Métodos
<b>Proceso nivel 1:</b>	Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV)
<b>Proceso nivel 2:</b>	
<b>Proceso nivel 3:</b>	
<b>Producto o servicio:</b>	Servicio de auditoría externa para la primera vigilancia con ampliación de alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
<b>Proveedor</b>	Compecer, S.C.
<b>Justificación:</b>	<p>Servicios de auditoría para la primera vigilancia de los 22 procesos que conforman el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV) ubicados en 16 sitios de auditoría y en los que participan 589 empleados.</p> <p>Servicios de auditoría de ampliación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV) para cinco nuevos procesos que se incorporan al alcance del SGCUV y cuatro que están certificados que amplían su cobertura, ubicados en 21 nuevos sitios de auditoría y en los que participan 152 empleados.</p> <p>Requisitos solicitados por la Universidad Veracruzana a la casa certificadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar la auditoría de vigilancia en tiempo y forma.</li> <li>Emitir un certificado impreso para cada sitio a más tardar el día 29 de septiembre de 2023.</li> </ul>
<b>Periodo:</b>	29, 30 y 31 de mayo de 2023.

Aspecto	% de cumplimiento	Descripción
Cumplimiento	100	La casa certificadora cumplió con los requisitos solicitados por la Universidad Veracruzana.
Eficacia	100	La auditoría se realizó en los tres días pactados.
Precio	100	Compecer S.C., presentó la mejor propuesta técnica y económica desde 2022.
Tiempos de entrega	100	Los servicios de auditoría, la entrega del informe y la del certificado se llevaron a cabo en los tiempos establecidos en la requisición y en la cotización
Servicio	100	El personal de oficina, el director ejecutivo y los auditores brindaron un trato profesional y ético en todo momento, brindando confianza al cliente (Universidad Veracruzana)
Calidad	100	Todo el conjunto de aspectos anteriores permitió obtener de Compecer S.C. un servicio de calidad quedando el cliente satisfecho.

**Propone**

Ing. Álvaro Gabriel Hernández  
Director de la Unidad de Organización y Métodos

**Autoriza**

Dra. Elisa Calderón Altamirano  
Encargada de la Dirección de Planeación Institucional

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación.