

**Sistema de Gestión de la Calidad de la
Universidad Veracruzana**
Evaluación y seguimiento de proveedores críticos
(SGCUV-GE-F-30)

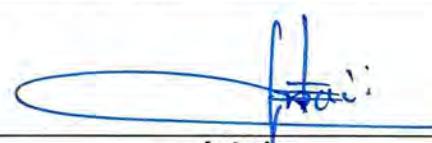
Fecha		
Día	Mes	Año
21	02	2025

Entidad Académica o dependencia	Dirección de Planeación Institucional Unidad de Organización y Métodos
Proceso nivel 1:	Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV)
Proceso nivel 2:	
Proceso nivel 3:	
Producto o servicio:	Servicio de auditoría externa para la segunda vigilancia del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Proveedor	Compecer, S.C.
Justificación:	<p>Servicios de auditoría para la segunda vigilancia de los 27 procesos que conforman el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV) ubicados en 37 sitios de auditoría y en los que participan 741 empleados.</p> <p>Requisitos solicitados por la Universidad Veracruzana a la casa certificadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la auditoría de vigilancia en tiempo y forma. • Otorgar una placa que acredita el mantenimiento del SGCUV y sus 27 procesos.
Periodo:	29, 30 y 31 de mayo de 2024.

Aspecto	% de cumplimiento	Descripción
Cumplimiento	100	La casa certificadora cumplió con los requisitos solicitados por la Universidad Veracruzana.
Eficacia	100	La auditoría se realizó en los tres días pactados.
Precio	100	Compecer S.C., presentó la mejor propuesta técnica y económica desde 2022.
Tiempos de entrega	100	Los servicios de auditoría, la entrega del informe y la del certificado se llevaron a cabo en los tiempos establecidos en la requisición y en la cotización
Servicio	100	El personal de oficina, el director ejecutivo y los auditores brindaron un trato profesional y ético en todo momento, brindando confianza al cliente (Universidad Veracruzana)
Calidad	100	Todo el conjunto de aspectos anteriores permitió obtener de Compecer S.C. un servicio de calidad quedando el cliente satisfecho.



Propone
Ing. Álvaro Gabriel Hernández
Director de la Unidad de Organización y Métodos



Autoriza
Dra. Elisa Calderón Altamirano
Encargada de la Dirección de Planeación
Institucional

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación.