



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana  
Salidas no conformes  
SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	20	03	2024

<b>Entidad Académica o Dependencia:</b>	Dirección General de Difusión Cultural
<b>Proceso Nivel 1:</b>	Programación artística, cultural y académica de la Dirección General de Difusión Cultural
<b>Proceso Nivel 2:</b>	
<b>Proceso Nivel 3:</b>	

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	Actividad programada sin cumplir con las necesidades del usuario.	Al notificar al usuario la respuesta a su solicitud.	Retención de la solicitud que no cumple con los requerimientos del usuario.	Elaboración de una contrapropuesta que satisfaga los requisitos solicitados. Notificar al usuario y presentar la contrapropuesta.	Comunicar al solicitante los motivos por los que su solicitud se programó de manera distinta a lo requerido. Y se propone un ajuste.	Responsable de área	Si	Titular de la Dirección General de Difusión Cultural. Responsable de área.

**Mtro. Roberto Aguirre Guiochín**  
Encargado de la Dirección General de Difusión Cultural

**Propone**

**Dra. Jaqueline del C. Jongitud Zamora**  
Secretaria de Desarrollo Institucional

**Autoriza**