



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana


Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	25	05	23

Entidad Académica o Dependencia:	Departamento de Servicios Generales
Proceso Nivel 1:	Administración de Bienes y Servicios
Proceso Nivel 2:	Gestión de arbolado
Proceso Nivel 3:	

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	Falta de atención oportuna al arbolado una vez que se cuenta con el dictamen emitido por el Ayuntamiento.	Caída de ramas o árboles completos	La EAYD monitorea arbolado y/o en su caso acordona el área.	1.Solicitar cotizaciones para la atención. 2.Envío del dictamen y cotizaciones y esperar la autorización de la EAYD, misma que deberá contar con disponibilidad presupuestal en el COG correspondiente.	1.Retirar el árbol o ramas caídas de manera inmediata	Departamento de Servicios Generales	No	Jefe del Departamento de Servicios Generales


Mtra. Sonia Catalina Hernández Serna
Jefa del Departamento de Servicios
Generales

Propone


Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino
Secretaria de Administración y Finanzas

Autoriza