



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

| Fecha de elaboración o actualización | | |
|--------------------------------------|-----|-----|
| Día | Mes | Año |
| 25 | 04 | 23 |

| | |
|--|--|
| Entidad académica o dependencia: | Sistema de Atención Integral a la Salud |
| Proceso nivel 1: | Atención Integral a la Salud |
| Proceso nivel 2: | Consulta Externa |
| Proceso nivel 3: | Recepción y Archivo |
| ¿Qué necesita seguimiento?: | La pertinencia del proceso Recepción y Archivo para la asignación de citas médicas. |
| ¿Qué necesita medición?: | El número de citas asignadas (pacientes atendidos). |
| Método utilizado: | Comparación entre el número de consultas disponibles y el número de pacientes atendidos. |
| ¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?: | Mensualmente |
| ¿Cada cuándo se realiza la medición?: | Diariamente |
| ¿Cada cuándo se analizan los resultados?: | Mensualmente |
| ¿Cada cuándo se evalúan los resultados?: | Mensualmente |
| Resultado reportado: | Porcentaje de pacientes atendidos mensualmente. |


 Propone
Dra. Elizabeth Soler Huerta
 Coordinadora Médica


 Autoriza
Dra. María de Lourdes Bonilla Pastrana
 Coordinadora General