



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización

Día	Mes	Año
25	05	23

Entidad académica o dependencia:	Departamento de Servicios Generales
Proceso nivel 1:	Administración de Bienes y Servicios
Proceso nivel 2:	Gestión de arbolado
Proceso nivel 3:	--
¿Qué necesita seguimiento?:	Las solicitudes de atención de arbolado
¿Qué necesita medición?:	Servicios de intervención del arbolado atendidos
Método utilizado:	Indicador 1: Porcentaje de servicios de intervención al arbolado atendidos. (Total de peticiones de valoración atendidas/Total de dictámenes recibidos) x 100.
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Trimestral
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Trimestral
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Semestral
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Anual
Resultado reportado:	Ejecución oportuna al arbolado.

Propone

Mtra. Sonia Catalina Hernández Serna
Jefa del Departamento de Servicios Generales

Autoriza

Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino
Secretaria de Administración y Finanzas