

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Partes interesadas pertinentes
Id. SGCUV-GE-F-20

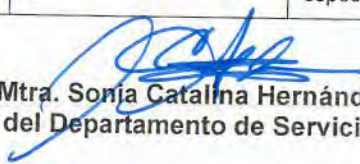


Universidad Veracruzana

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	25	Mayo	2023

Entidad Académica o Dependencia:	Departamento de Servicios Generales
Proceso Nivel 1:	Administración de Bienes y Servicios
Proceso Nivel 2:	Gestión de arbolado
Proceso Nivel 3:	

Parte interesada pertinente	¿En qué consiste la necesidad?	¿Cuáles son las expectativas?	¿Cuándo se le da seguimiento?	¿Cómo se le da seguimiento?	¿A quién se le informa del seguimiento?
Organismos municipales	Atender la solicitud de dictamen de autorización	Otorgar el dictamen de autorización para la intervención al arbolado en materia de medio ambiente.	Trimestral	Llamada telefónica, por oficio.	Departamento de Servicios generales/SAF regional.
Cosustenta	Acompañamiento de la atención al servicio y sugerencias de especies para compensación	Que las Entidades Académicas y Dependencias y los proveedores que ejecutan el servicio atiendan las recomendaciones proporcionadas en sitio.	Trimestral	Realiza inspección física a la atención del servicio.	Administradores de las Entidades Académicas y Dependencias
Entidades Académicas y Dependencias	Que se atiendan las solicitudes de valoración al arbolado.	Prevenir riesgos en áreas verdes y arbolado de las instalaciones Universitarias y obtener su servicio ejecutado.	Trimestral	Llamada telefónica, vía correo electrónico.	Departamento de Servicios Generales/SAF regional/ Cosustenta
Proveedores de servicio de jardinería, poda y chapeo.	Recibir orden de servicio	Cumplir con lo solicitado en tiempo y forma de acuerdo con las especificaciones de la orden de servicio.	Trimestral	Vía telefónica con la EAYD solicitante	Administradores de las Entidades Académicas y Dependencias/Departamento de Servicios Generales/SAF regional.


Mtra. Sonja Catalina Hernández Serna
Jefa del Departamento de Servicios Generales


Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino
Secretaria de Administración y Finanzas

Propone

Autoriza