



Universidad Veracruzana


## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

### Oportunidades de mejora


#### Id. SGCUV-GE-F-21

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos	<b>Fecha de elaboración/ actualización:</b>		
<b>Proceso nivel 1:</b>	Gestión de servicios de tecnología de la información			
<b>Proceso nivel 2:</b>	No aplica	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
<b>Proceso nivel 3:</b>	Gestión de claves telefónicas	12	02	2025

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Reforzamiento con el personal involucrado en el procedimiento respecto de quienes conforman la alta dirección acorde al SGCUV	Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos	Jefatura del Departamento de Gestión de Recursos Tecnológicos Transversales Jefatura del Departamento de Comunicaciones Unificadas	06/08/2024	31/12/2024	Socializar en las reuniones trimestrales de las Jefaturas de la Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos la Política, objetivo y reiterar quiénes conforman la alta dirección acorde a lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad.	Participación del personal Equipo de cómputo	Se reforzó el conocimiento del personal involucrado en el procedimiento reconocer quiénes conforman la alta dirección en el SGCUV.  Concluida. 31-dic-2024
2	Actualización de forma de entrega del formato de solicitud de claves telefónicas	Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos	Jefatura del Departamento de Gestión de Recursos Tecnológicos Transversales Jefatura del Departamento de Comunicaciones Unificadas	06/01/2025	12/02/2025	Actualizar las formas de entrega del formato de solicitud de claves telefónicas en el procedimiento.	Participación del personal Equipo de cómputo	Unificar un solo medio de recepción del formato de solicitud de claves telefónicas.  Concluido. 12/02/2025

  
 Mtra. Erika Graciela Hernández Aldama  
 Jefa del Departamento de Gestión de Recursos  
 Tecnológicos Transversales

**Propone**

  
 M. en C. Patsy Liliana Sánchez Flores  
 Directora de Extensión de Servicios Tecnológicos

**Autoriza**



Universidad Veracruzana

**Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana**  
**Oportunidades de mejora**  
**Id. SGCUV-GE-F-21**

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	<b>Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos</b>	<b>Fecha de elaboración/ actualización:</b>		
<b>Proceso nivel 1:</b>	<b>Gestión de servicios de tecnología de la información</b>	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
<b>Proceso nivel 2:</b>	<b>No aplica</b>	<b>12</b>	<b>02</b>	<b>2025</b>
<b>Proceso nivel 3:</b>	<b>Gestión de claves telefónicas</b>			

Mtro. Javier Cano Delgado  
Jefe del Departamento  
de Comunicaciones Unificadas

**Propone**