



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Gestión de servicios de tecnologías de la información en la Región de Xalapa			
Proceso nivel 2:	No aplica	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	Gestión de claves telefónicas	20	09	2023

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Actualizar el procedimiento ante la Unidad de organización y Métodos	Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos	Jefatura del Departamento de Administración de Servicios de Telefonía Jefatura del Departamento de Operación Telefónica	01/03/2023	12/04/2023	Gestionar la formalización de la actualización del procedimiento de Gestión de claves telefónicas con el responsable de la DGTI para tramitar lo correspondiente ante la Unidad de Organización y métodos.	Capital humano Equipo de cómputo	Ampliación del alcance del procedimiento, que sólo incluía el alta de la clave telefónica, agregando la gestión de la baja y cambio de la misma. Para que el usuario tenga claridad en el procedimiento y pueda promover el uso responsable de la clave telefónica asignada, así como vigente la información de éstas en cada una de las entidades y dependencias. Procedimiento que ha sido publicado: https://www.uv.mx/orgme/files/2023/03/dgti-st-p-03.pdf Concluido
2	Reforzar los conocimientos sobre el procedimiento al personal operativo,	Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos	Jefatura de Departamento de Administración de Servicios de Telefonía Jefatura del Departamento de Operación Telefónica	11/08/2023	18/08/2023	Reuniones con personal involucrado para el entendimiento del procedimiento.	Equipo de cómputo Proyector Zoom, entre otros	Concluido Con fecha 15 de agosto de 2023 se realizó el reforzamiento de conocimientos sobre el procedimiento al personal operativo involucrado, confirmando que se está realizando conforme a lo publicado.



Universidad Veracruzana


Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana


Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

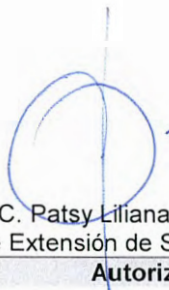
Entidad académica o dependencia:	Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Gestión de servicios de tecnologías de la información en la Región de Xalapa	Día	Mes	Año
Proceso nivel 2:	No aplica	20	09	2023
Proceso nivel 3:	Gestión de claves telefónicas			

3	Realizar reuniones personal para informar sobre los resultados de los indicadores establecidos.	Dirección de Extensión de Servicios Tecnológicos	Jefatura del Departamento de Administración de Servicios de Telefonía Jefatura del Departamento de Operación Telefónica	17/11/2023	24/11/2023	Revisión con el personal los resultados obtenidos para establecer acciones de mejora.	Equipo de cómputo Proyector Zoom, entre otros	
---	---	--	--	------------	------------	---	---	--


Mtra. Erika Graciela Hernández Aldama
Jefa del Departamento de Administración de Servicios de Telefonía


Mtro. Javier Cano Delgado
Jefe del Departamento de Operación Telefónica

Propone


M. en C. Patsy Lilliana Sánchez Flores
Directora de Extensión de Servicios Tecnológicos

Autoriza

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación.