



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	31	01	2024

Entidad Académica o Dependencia:	Sistema de Atención Integral a la Salud
Proceso Nivel 1:	Consulta Externa
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	Recepción y Archivo

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	Falla del sistema al agendar la cita ya sea por la aplicación móvil, internet o de manera presencial.	Consulta agendada duplicada	no	Notificación de la Dirección General de Tecnologías de la Información de mantenimiento a la red al correo institucional.	Impresión de reporte de pacientes citados, previo a la notificación institucional. Registro de pacientes citados en Excel	Personal operativo Analista de Sistemas Coordinación médica	Si	Coordinación Médica
2	Inasistencia del médico tratante	Consulta otorgada tiempo	no	Notificación a la Coordinación médica	Contratación de un médico suplente	Personal operativo Asistente de la Coordinación médica Coordinador Médico	Si	Coordinación Médica

Dra. Elizabeth Soler Huerta
Coordinadora Médica

Propone

Dra. María de Lourdes Bonilla Pastrana
Coordinadora General

Autoriza