



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

| Fecha de elaboración o actualización | Día | Mes | Año |
|--------------------------------------|-----|-----|------|
| | 07 | 03 | 2023 |

| | |
|---|---|
| Entidad Académica o Dependencia: | Sistema de Atención Integral a la Salud |
| Proceso Nivel 1: | Atención Integral a la Salud |
| Proceso Nivel 2: | Consulta Externa |
| Proceso Nivel 3: | Recepción y Archivo |

| No. | Salida no conforme | Identificación | Control | Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega | Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega | Responsable de proceso que realizará las acciones | ¿Puede darse la aceptación bajo concesión? | Responsable de revisar y liberar la SNC |
|-----|---|-----------------------------|---------|--|---|---|--|---|
| 1 | Falla del sistema al agendar la cita ya sea por la aplicación móvil, internet o de manera presencial. | Consulta agendada duplicada | no | Notificación de la Dirección General de Tecnologías de la Información de mantenimiento a la red al correo institucional. | Impresión de reporte de pacientes citados, previo a la notificación institucional. Registro de pacientes citados en Excel | Personal operativo Analista de Sistemas Coordinación médica | Sí | Coordinación Médica |

Dra. Elizabeth Soler Huerta
Coordinadora Médica

Propone

Dra. María de Lourdes Bonilla Pastrana
Coordinadora General

Autoriza