



Universidad Veracruzana

Secretaría Académica
Dirección General de Bibliotecas

Región Xalapa

30/01/2024

Ing. Álvaro Gabriel Hernández
Director
Unidad de Organización y Métodos

Estimado Ing. Gabriel Hernández.

Enseguida se comparte el informe sobre el desempeño del procedimiento "Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (posgrados y licenciaturas)" (DB-AB-P-01).

- a) La conformidad de los servicios.
Se obtuvo realizando los respaldos con una frecuencia semanal de manera automática, los cuales se ejecutaron sin contratiempos. Así mismo, al siguiente día hábil se verifica la integridad del respaldo a través de la generación y comprobación de la cadena en el servidor, como en el almacenamiento externo. Esto beneficia a la consulta de la fuente de información (repositorio institucional), por parte de la comunidad universitaria y público en general. Con el apoyo del indicador se observa que se alcanzó el 100% de eficiencia en la ejecución de la tarea.
- b) El grado de satisfacción de los usuarios.
El grado de satisfacción que se ha logrado es aceptable, ya que a través de las comprobaciones de las cadenas de los archivos generados se verifica la integridad de la información que puede estar sujeta a una restauración exitosa.
- c) El desempeño, la eficacia y las necesidades de mejora de su proceso y el SGCUV.
Tanto el desempeño como la eficacia del procedimiento ejecutado por los participantes en este proceso, se ha mantenido con resultados favorables, en tanto que se procura atender de manera oportuna el procedimiento.
- d) Si lo planificado en el SGCUV se ha implementado de forma eficaz.
La tarea de ejecución del respaldo de información, así como la posterior generación de la cadena de comprobación de los archivos de respaldo se han llevado a cabo de manera eficaz, con base a lo dispuesto en el procedimiento, pero sobre todo la participación activa de los involucrados en el desarrollo de tales tareas.
- e) La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.
En el desarrollo de nuestra actividad los riesgos latentes se asumen con base al procedimiento y el diagrama de caracterización. En lo relacionado a las oportunidades de mejora estos, se han ajustado al desarrollo y necesidades del procedimiento. Por lo que consideramos que es favorable.
- f) El desempeño de los proveedores externos, incluyendo la participación y resguardo de información por los titulares de las dependencias y la DRM en función de sus actividades y atribuciones.
El desempeño de los proveedores ha sido satisfactorio, los servicios de infraestructura de red y energía eléctrica han sido estables, lo que cual se ha reflejado en que se han podido completar las actividades en los tiempos previstos.
- g) La identificación de las mejoras que puede tener su proceso y el SGCUV.
Derivado de los procesos de auditoría se pudo identificar una oportunidad de mejora la cual nos permitió hacer también una actualización en nuestra plantilla de riesgos.

Av. De las Culturas
Veracruzanas No. 1,
Col. Emiliano Zapata,
C.P. 91090, Xalapa,
Veracruz, México.

Teléfono
(228) 141 1041

Conmutador
(228) 8421700

Conn. Ext.
12117

Correo electrónico
josemartinez@uv.mx

- h) Los resultados de la atención de las no conformidades documentadas en auditorías internas y/o externas.

No se han tenido *no conformidades derivadas de las auditorías, se han detectado oportunidades de mejora*, las cuales se atienden con base a los tiempos establecidos.

- i) Los resultados de las oportunidades de mejora implementadas que fueron documentadas en el formato Oportunidades de mejora.

Para el caso de la mejora de la infraestructura de cómputo, se realizó la solicitud correspondiente para adquisición y las siguientes atendiéndolas permitieron completar la actualización de los documentos correspondientes. Por lo que tales acciones son favorables y aseguran el buen desempeño del proceso.

"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz"



José Martínez Domínguez
Coordinador de Automatización Bibliotecaria
Dirección General de Bibliotecas
Universidad Veracruzana

C.c.p. Dra. Ana María Salazar Vázquez, Directora General de Bibliotecas. Para su conocimiento.
C.c.p. Archivo

