



2022

Informe de
desempeño de
procesos de la
Oficina de
Transferencia de
Tecnología de la
Dirección General
de Vinculación



Proceso: Capacitación y gestión para desarrollo de proyectos de emprendimiento innovador

Procedimientos: Capacitación para emprendimiento innovador

Informe anual 2022:
Desempeño de procesos de la Oficina de Transferencia de
Tecnología de la Dirección General de Vinculación

Cumplimiento del requisito de la Guía de aplicación del Sgcuv 9.1.3 Análisis y evaluación

Como parte del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV), el presente informe tiene como finalidad reportar el desempeño del Proceso de Capacitación y Gestión para Desarrollo de Proyectos de Emprendimiento Innovador, con su procedimiento "Capacitación para emprendimiento innovador", en cumplimiento al requisito 9.1.3 Análisis y evaluación de la guía de aplicación del año 2022.

El objetivo de este procedimiento es planear, organizar e impartir capacitaciones para la actualización y fortalecimiento de estudiantes, académicos e investigadores, a través de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, mediante actividades de capacitación, con la finalidad de consolidar la cultura emprendedora y de innovación con bases metodológicas.

En el periodo que se reporta, en lo general se actualizaron los formatos que corresponden al proceso que se menciona

1. Conformidad de los Servicios

Para medir este procedimiento y poder detectar la conformidad y satisfacción de los usuarios, se desarrollaron 3 indicadores que se plasmaron en el Diagrama de Caracterización.

Indicadores de enero-diciembre 2022:

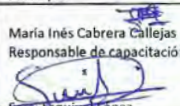

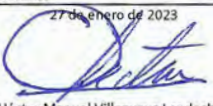
1. Nombre del Indicador: Índice de Capacitación para el Emprendimiento Innovador

Tipo: Cumplimiento

Frecuencia: Anual

Método de cálculo: Número de capacitaciones Realizadas 8+ Solicitadas y Ofertadas por externos 1/ Número de capacitaciones Programadas * 100

Meta (s): 100% de capacitaciones atendidas en todas las regiones

Participan	Revisa	Autoriza
<p>Maria Inés Cabrera Callejas Responsable de capacitación</p>  <p>Sara Laquivel López Analista de vinculación y coordinación de eventos</p>	 <p>Rubén Darío López Suárez Gestión, logística y enlace administrativo</p>	<p>27 de enero de 2023</p>  <p>Héctor Manuel Villanueva Lendeche / Titular de la Oficina de Transferencia de Tecnología</p>

De acuerdo con la programación anual, se cumplió con las capacitaciones establecidas para la comunidad universitaria, sin embargo, dentro de la oferta de capacitación para público externo, no se obtuvo el mínimo de asistentes interesados para su desarrollo, por lo que no se impartió en este periodo, así como la Semana de Emprendimiento, la cual no se realizó por solicitud de un organismo externo de impartir una capacitación en otro tema, por lo que se realizó el ajuste de la programación.

Teniendo como resultado 8 capacitaciones efectuadas por el Programa Emprende UV y 1 capacitación por organismo externo, con temáticas de emprendimiento e innovación. Se cumplió con el 90% de la meta establecida.

2. **Nombre del Indicador:** Participación en Actividades de Emprendimiento Innovador

Tipo: Cumplimiento

Frecuencia: Anual

Método de cálculo: cantidad de actividades realizadas por región

Meta (s): 3 participaciones en actividades de Emprendimiento Innovador por Región.

En las 3 actividades de emprendimiento innovador se contó con la participación de las 5 regiones de la UV, cumpliendo con el 100% en el indicador






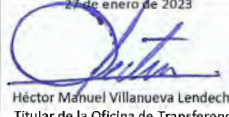
3. **Nombre del Indicador:** Áreas Académicas participantes en Programas y Actividades Emprendimiento Innovador

Tipo: Cumplimiento

Frecuencia: Anual

Método de cálculo: cantidad de Áreas Académicas participantes/ Total de Áreas Académicas UV*100

Meta(s): Tener el 100% de participación de cada Área Académica

Participan		Revisa	Autoriza
 María Inés Cabrera Callejas Responsable de capacitación  Sara Esquivel López Analista de vinculación y coordinación de eventos	 Rubén Darío López Suárez Gestión, logística y enlace administrativo	 Donaji Callejas del Callejo Encargada de seguimiento y gestión  Amílcar Gamaliel Rodríguez Francisco Apoyo de seguimiento y gestión	27 de enero de 2023  Héctor Manuel Villanueva Lendecky, Titular de la Oficina de Transferencia de Tecnología

Con las 3 participaciones en las capacitaciones impartidas en este periodo se impactó a las 6 áreas académicas.

2. Grado de satisfacción de los usuarios

Este indicador fue tomado de las respuestas obtenidas en el registro de asistencia y evaluación de cada uno de los eventos de capacitación. Se obtuvo como resultado que un 87% refirió a que el contenido fortalece a su desarrollo profesional, y el 82% el contenido aporta a su desarrollo personal. Con estos resultados se puede observar que de manera general ha sido satisfactoria la calidad de las capacitaciones, sus temas y la selección de los ponentes.

3. Desempeño eficacia y necesidades de mejora de su proceso

Como una mejora a la evaluación de desempeño y eficacia de las capacitaciones se ampliaron las opciones de evaluación pasando de ser una respuesta de si o no a mucho, regular, poco y nada, con lo que nos permitirá analizar las oportunidades de mejora en la calidad de los temas y ponentes a brindar.

De acuerdo con las recomendaciones obtenidas para la mejora del procedimiento se harán adecuaciones en las actividades para incluir capacitaciones que se brindan en otras modalidades.

En referencia a la programación plasmada en el Presupuesto Basado en Resultados, se cumplieron las metas en cada una de las capacitaciones.

4. Lo planificado en el SGCUV se ha implementado de forma eficaz

Con respecto a la planificación, durante el periodo que se informa, se ha continuado realizando las actividades establecidas dentro del "Proceso de Capacitación y Gestión para Desarrollo de Proyectos de Emprendimiento Innovador"

5. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos

Se revaloraron los riesgos, tomando en cuenta que las actividades del "Proceso de Capacitación y Gestión para Desarrollo de Proyectos de Emprendimiento Innovador" ahora se pueden ofrecer de manera híbrida, es decir algunas continúan de manera virtual y otras se están efectuando de forma presencial, por lo cual estas adecuaciones han permitido dar un mejor seguimiento a las capacitaciones en cualquiera de las modalidades.

Participan		Revisa	Autoriza
<p>Maria Inés Cabrera Callejas Responsable de capacitación</p> <p>Sara Esquivel López Analista de vinculación y coordinación de eventos</p>	<p>Rubén Darío López Suárez Gestión, logística y enlace administrativo</p>	<p>Donaji Callejas del Calleja Encargada de seguimiento y gestión</p> <p>Ámílcar Gumalín Rodríguez Francisco Apoyo de seguimiento y gestión</p>	<p>27 de enero de 2023</p> <p>Héctor Manuel Villanueva Lendecky Director de la Oficina de Transferencia de Tecnología</p>

Hasta el momento estas revaloraciones han permitido establecer una adecuada relación con empresas, dependencias, entidades y personas que participan en las actividades de formación, quienes no han manifestado inconformidades u observaciones, alcanzando las metas establecidas y obteniendo los resultados esperados.

6. El desempeño de los Proveedores externos, incluyendo la participación y resguardo de información por los titulares de las dependencias y la DRM en función de sus actividades y atribuciones

La contratación de proveedores externos, la cual es a través de la Administración de la Dirección General de Vinculación cumplió satisfactoriamente de acuerdo con los lineamientos de la Secretaría de Administración y Finanzas de la UV. La participación de los proveedores se cumplió con los requerimientos solicitados para la oferta de capacitaciones establecidas en el programa del presente periodo.

7. La identificación de las mejoras que puede tener su proceso y el SGCUV

A partir de la auditoría interna, se detectaron áreas de oportunidad para ampliar los alcances de capacitación, en los temas de emprendimiento e innovación pertinentes al proceso, tales como: ampliar la participación de facultades, institutos y centros de investigación en actividades de emprendimiento innovador, replantear y reforzar la difusión de actividades, contar con un sistema de seguimiento y control de archivos e información, establecer documentos, guías y lineamientos estandarizados que ayuden a la mejora del proceso, reforzar la participación de académicos y estudiantes, a partir de los beneficios académicos, curriculares y para las entidades y dependencias institucionales, que otorgan los temas de emprendimiento e innovación, revisión y/o reestructuración de indicadores, replantear el alcance y adaptar el desarrollo del procedimiento para integración de otros estilos de capacitación y mejora de la documentación.

8. Resultados de la atención de las no conformidades documentadas en auditorías internas y/o externas

No se presentaron no conformidades documentadas en auditorías internas y/o externas que se deban atender.

Participan		Revisó	Autoriza
 María Inés Cabrera Callejas Responsable de capacitación	 Rubén Darío López Suárez Gestión, logística y enlace administrativo	 Damaí Callejas del Callejo En calidad de seguimiento y gestión	27 de enero de 2023  Héctor Manuel Villanueva Lendecky Titular de la Oficina de Transferencia de Tecnología

9. Los resultados de las oportunidades de mejora implementadas que fueron documentados en el formato oportunidades de mejora.

Estamos en el proceso de difusión de las actividades y beneficios de la capacitación con las facultades, institutos y centros de investigación, mediante la comunicación con los coordinadores regionales de vinculación, quienes son los encargados de transmitir la información a los enlaces de vinculación de cada entidad. En el caso de Xalapa se atiende mediante los directivos de cada facultad.

El equipo de comunicación desarrolló el Procedimiento "Diseño, comunicación y difusión de la vinculación universitaria", que se encuentra integrado como parte del proceso de Vinculación Universitaria, lo que ha permitido replantear y reforzar la difusión de actividades.

El sistema de seguimiento y control de archivos e información se encuentra en la etapa de ajuste a las necesidades de la Oficina de Transferencia de Tecnología, a través del equipo de comunicación de la Dirección General de Vinculación.



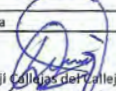

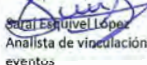

Se está integrando la guía de solicitud y requerimiento de capacitación, para su implementación.

Se está brindando la información de los beneficios del programa Emprende UV al equipo de comunicación de la DGV para la reestructura del micro-sitio de la Dirección, lo que permitirá reforzar la participación de académicos y estudiantes.

Con respecto a los indicadores hasta el momento no se han modificado.

Se está replanteando el alcance y adaptación del procedimiento para la integración de otros estilos de capacitación y se están atendiendo las recomendaciones a los documentos y formatos que así se solicitan para su actualización.

Los resultados de la Oportunidades de mejora implementadas se pueden revisar a detalle en el documento SGCUV-GE-F-21 del proceso de Capacitación y gestión para el desarrollo de proyectos de emprendimiento innovador, elaborado el 16 de agosto de 2022 que se anexa a este documento.

Participan		Revisa	Autoriza
 María Inés Cabrera Caballero Responsable de capacitación	 Rubén Darío López Suárez Gestión, logística y enlace administrativo	 Donaji Colillas del Realengo Encargada de seguimiento y gestión	 Héctor Manuel Villanueva Lendecky Titular de la Oficina de Transferencia de Tecnología
 Daniel Equivel López Analista de vinculación y coordinación de eventos		 Amílcar Gamaliel Rodríguez Francisco Apoyo de seguimiento y gestión	27 de enero de 2023



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	16	08	22

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Vinculación
Proceso Nivel 1:	Capacitación y Gestión para desarrollo de proyectos de Emprendimiento Innovador
Proceso Nivel 2:	---
Proceso Nivel 3:	---

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha Inicial	Fecha final			
1	Ampliar la participación de facultades, insitutos y centros de investigación en actividades de Emprendimiento Innovador	OTT	OTT, DGV y las Partes Interesadas	01/08/21	01/08/22	Replantear la estrategia de difusión, integrando a los enlaces de vinculación de entidades y dependencias. Dar a conocer los beneficios para la acreditación de programas educativos; así como, los beneficios académicos y/o curriculares para académicos y estudiantes	Recursos humanos: Personal de OTT-DGV-entidades académicas, recursos tecnológicos: cámara, internet, computadora, teléfono, etc.	Las estrategias que se están llevando a cabo para hacer la difusión con los coordinadores regionales para que la transmitan a los enlaces de vinculación de cada entidad y sean los portavoces de los beneficios. En el caso de Xalapa se atenderá a través de los directores y directoras de cada facultad. En etapa de implementación.



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	16	08	22

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Vinculación
Proceso Nivel 1:	Capacitación y Gestión para desarrollo de proyectos de Emprendimiento Innovador
Proceso Nivel 2:	---
Proceso Nivel 3:	---

2	Replantear y reforzar la difusión de actividades	OTT	OTT, equipo de comunicación de la DGV, Dirección Gral. de Tecnologías de la Información, Comunicación Universitaria	01/08/21	01/08/22	<p>Desarrollar de plan de difusión por actividad, acompañado de reuniones con partes involucradas para dar a conocer el plan.</p> <p>Difundir DGV y OTT a través de las líneas de comunicación establecidas entre mandos medios y superiores, así como en grupos generados con académicos y estudiantes.</p> <p>Ampliar el área de difusión apoyándose de los enlaces de vinculación de entidades y dependencias</p>	<p>Recursos tecnológicos: internet, computadora, cámara, teléfono, etc.</p> <p>Recursos humanos: Personal de la OTT- área de DGTI y funcionarios</p>	<p>El equipo de comunicación, desarrolló su procedimiento, que se encuentra en puesta en marcha.</p> <p>Se replanteará la estrategia de difusión, dirigiéndola a los coordinadores regionales de vinculación, quienes serán los enlaces directos con las entidades académicas, exceptuando la región Xalapa que será a través de los directores y directoras de las facultades</p>
3	Contar con un sistema de seguimiento y control de archivos e información	OTT	DGV, OTT, equipo de comunicación de la DGV	01/08/21	01/08/23	<p>Crear un sistema de concentración y control de información (de actividades) que: integre información para numeraría, genere indicadores, produzca información de microdatos y de participantes para posterior uso en difusión, permita el control de archivos y documentos evidenciales.</p> <p>Se propone como oportunidad de mejora para la OTT, y funcional para toda la DGV</p>	<p>Personal de la OTT- equipo de comunicación de la DGV</p> <p>Recursos tecnológicos: internet, computadora, cámara, teléfono, etc</p>	<p>Se atenderá con el apoyo del equipo de comunicación de la DGV.</p> <p>Se encuentra en la etapa de ajuste a las necesidades de la OTT</p>
4	Establecer documentos, guías y lineamientos estandarizados	OTT	OTT y su personal	01/08/21	01/12/22	<p>Organizar, actualizar y elaborar documentos, guías y lineamientos</p>	<p>Personal de la OTT-</p>	<p>En la etapa de implementación.</p>



Universidad Veracruzana

**Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21**

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	16	08	22

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Vinculación
Proceso Nivel 1:	Capacitación y Gestión para desarrollo de proyectos de Emprendimiento Innovador
Proceso Nivel 2:	—
Proceso Nivel 3:	—

	que ayuden a la mejora del proceso					estandarizados que sirvan de referente a los participantes, proveedores o usuarios de alguna actividad, al mismo tiempo que facilitan la recolección de información y darlo a conocer a todas las partes interesadas, especialmente a Coordinadores Regionales y Enlaces de Vinculación.	Recursos tecnológicos: internet, computadora, cámara, teléfono, etc	
5	Reforzar la participación de académicos y estudiantes, a partir de los beneficios académicos, curriculares y para las entidades y dependencias institucionales, que otorgan los temas de emprendimiento e innovación	OTT y DGV	DGV, Altos mandos Universitarios	01/08/21	01/12/22	Divulgar los beneficios a través de los medios de difusión que utiliza la DGV para sus áreas y programas, especialmente en el sitio web oficial	Personal de la OTT- equipo de comunicación de la DGV-DGTI Recursos tecnológicos: internet, computadora, cámara, teléfono, etc	Se está brindando la información de los beneficios del programa Empren de UV al equipo de comunicación de la DGV para la reestructura del micro sitio de la Dirección.
6	Mejora en la redacción de riesgos detectados para el proceso	OTT	OTT y su personal.	01/08/2021	01/12/2021	Realizar la revisión de la redacción de los riesgos, de manera tal que no se confundan con una causa o consecuencia de este	Personal de la OTT Recursos tecnológicos: internet, computadora, cámara, teléfono, etc	Concluido
7	Revisión y/o reestructuración de indicadores	OTT	OTT y su personal	01/08/2021	01/08/2023	Realizar la revisión de indicadores derivados de su uso, con la finalidad de determinar si se requiere un replanteamiento de los mismos hacia un planteamiento de eficacia y eficiencia	Personal de la OTT Recursos tecnológicos: internet, computadora, cámara, teléfono, etc	Se está en la etapa de revisión de los indicadores y su adecuación.



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana


Oportunidades de mejora


Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	16	08	22

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Vinculación
Proceso Nivel 1:	Capacitación y Gestión para desarrollo de proyectos de Emprendimiento Innovador
Proceso Nivel 2:	---
Proceso Nivel 3:	---

8	Mejora en concordancia de los documentos del sistema de gestión de la calidad	OTT	OTT y su personal	01/08/2021	01/12/2021	Realizar revisión de documentos de procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, atendiendo mejoras en la forma y los detalles de fondo que se consideren para mejora de los documentos y que sirvan en la operatividad del proceso	Personal de la OTT Recursos tecnológicos: internet, computadora, cámara, teléfono, etc	Actualmente se está atendiendo e implementando. Se reprogramará fecha final de este punto para el 01/12/22.
---	---	-----	-------------------	------------	------------	--	--	---


 Dr. Héctor Manuel Villanueva Lendechy
 Titular de la Oficina de Transferencia de Tecnología


 Dr. Serafín Flores De La Cruz
 Director General de Vinculación

Propone

Autoriza

Histórico de revisiones

No. de revisión	Fecha de revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación
2	22/06/2021	Evaluación del impacto de la mejora Pág. 1-4	Evaluación del impacto de la mejora, 1 al 8 Modificación de firmas por cambio de titulares
3	15/08/2022	Columna de recursos Pág. 1-4	Actualización de firmas por cambio de titulares Se agrega columna de recursos necesarios