



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Bibliotecas

Xalapa, Ver., 31 de enero de 2024

### Informe sobre el desempeño del Proceso

Dirección General de Bibliotecas  
Sistema Bibliotecario.  
Automatización Bibliotecaria.  
Respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria.

El Personal del Sistema Integral Bibliotecario ha llevado a cabo la tarea de Respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria, ajustándose al Programa de Trabajo Estratégico Institucional 2021-2025 en el Eje 3. Docencia e Innovación Académica. Tema 3.3. Formación integral del estudiante. Meta 3.3.1.1 Lograr al 2025 que el 100% de la matrícula de licenciatura se encuentre inscrita en programas educativos evaluables con calidad reconocida. También se ajusta al Plan de Desarrollo Institucional de la Dirección General de Bibliotecas.

**La conformidad de los servicios** se obtuvo realizando los respaldos con una frecuencia diaria de manera automática, cada uno concluyendo de manera, posteriormente cada mes se verifica la integridad de los datos volcándolos en el servidor de prueba en el periodo de un año, obteniendo un 100% de fiabilidad.

La Jefatura del Sistema Integral Bibliotecario, mide **el grado de satisfacción de los usuarios** mediante la restauración de respaldos de información en el servidor de pruebas durante el periodo asentado en la bitácora (DB-AB-OT-01).

La renovación de la infraestructura tecnológica ayuda a que la eficacia del respaldo sea correcta, mejorando el desempeño del proceso. Si bien los resultados vigentes son buenos, las necesidades de mejora serán consideradas durante la reunión anual del SIB. Tanto **el desempeño, la eficacia y las necesidades de mejora** en el respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria se tienen con resultados favorables.

Tanto la obtención diaria automática del respaldo de información, como la restauración mensual de los datos de acuerdo a **lo planificado en el SGCUV se ha implementado de forma eficaz** conforme a lo registrado en la bitácora de restauración de datos.

Los riesgos latentes se aceptan por parte de la jefatura del SIB ya que no se tiene forma de controlarlos, solo se asumen de acuerdo al procedimiento de respaldo y diagrama de caracterización en el cual se aborda en forma positiva y sin pérdida de información atenuando dichos riesgos. En cuanto a oportunidades de mejora, que abarcan tanto hardware como software, han sido ajustadas conforme a las necesidades del SIB.

**Dirección**  
Avenida de las Culturas  
Veracruzanas No. 1  
Col. Emiliano Zapata  
C.P. 91000  
Xalapa, Veracruz  
México

**Teléfonos**  
+(228) 842 17 00  
8 42 27 00  
(Ext. 12110)

**Correo electrónico**  
jorperez@uv.mx



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Bibliotecas

Por lo tanto, **la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades** es favorable.

Al ser de probabilidad muy baja, los cortes en la red de energía eléctrica y de datos dentro de la biblioteca USBI, aunado a la excelente comunicación y gestión del control de documentos con el personal asignado, permiten que **El desempeño de los proveedores externos, incluyendo la participación y resguardo de información por los titulares de las dependencias y la DRM en función de sus actividades y atribuciones** sea favorable.

Con la asesoría de la UOM sobre el SGC para llevar a cabo las acciones necesarias para implementar las oportunidades de mejora, se efectúa **la identificación de las mejoras que puede tener** el respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria y el SGCUV, se encuentra plenamente identificada.

Durante el proceso vigente de auditoria tanto interna como externa, no fueron documentadas salidas no conformes, por lo que, no se tienen **resultados de la atención de las no conformidades documentadas en auditorías internas y/o externas**

El mantenimiento del equipo de energía ininterrumpida se encuentra vigente dentro del periodo de aplicación, por lo que, **los resultados de las oportunidades de mejora implementadas que fueron documentadas en el formato Oportunidades de mejora** aún no pueden ser presentados pero dichas mejoras se encuentran detectadas y planeadas.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes.

Lic. Jorge Eduardo Pérez Alor.  
Jefe del Sistema Integral Bibliotecario

**Dirección**  
Avenida de las Culturas  
Veracruzanas No. 1  
Col. Emiliano Zapata  
C.P. 91000  
Xalapa, Veracruz  
México

**Teléfonos**  
+(228) 842 17 00  
8 42 27 00  
(Ext. 12110)

**Correo electrónico**  
jorperez@uv.mx