Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21

		Fecha de elaboración/ actualización:		
Entidad académica o dependencia:	**Dirección General de Bibliotecas**			
Proceso nivel 1:	**Sistema Bibliotecario**			
Proceso nivel 2:	**Servicios Bibliotecarios**	**Día**	**Mes**	**Año**
Proceso nivel 3:	**Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta en sala y préstamo a domicilio (DB-SB-P-02)**	**10**	**10**	**2022**

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Preparación en el Proceso de Servicios al Público la atención por parte de los operativos dirigido a personas con capacidades diferentes.	Director USBI-Xalapa	Director de USBI-Xalapa	Permanente	Permanente	Impresión en Braille del reglamento bibliotecario, guía de distribución de recursos documentales por sala, políticas de circulación, instrucciones para la renovación en línea de recursos documentales. Enviar correos con listados de recursos documentales en braille y listado de audio libros, a alumnos de la universidad con discapacidades diferentes. Elaborar un video en Lengua de Señas Mexicana en la que se difundan los servicios de la biblioteca. Capacitar por lo menos a 2 personas para interpretar la Lengua de Señas Mexicana.	• Recursos humanos • Impresora braille	Brindar servicios bibliotecarios a personas con discapacidades diferentes.

Martín Páez Bistrain
Director USBI-Xalapa

Propone

Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas

Autoriza