



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Protección de Datos Personales (ARCOP)			
Proceso nivel 2:		Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:		25	05	2023

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Sistematización a través del SISAI en el turnado de solicitudes de derechos ARCOP a las entidades académicas y dependencias.	Departamento de Protección de Datos Personales	Oficial de Datos Personales	12/10/2022	07/12/2023	Coordinar con el Departamento de Acceso a la Información la sistematización de las solicitudes de derechos ARCOP	N/A	
2	Procesos: Transparencia, Acceso a la información y Protección de datos personales. Al revisar el diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18) se encontró que los proveedores y clientes/usuarios son los mismos. No obstante, el enfoque al cliente de ISO 9001 contempla que sus productos o servicios satisfagan los requisitos	Departamento de Protección de Datos Personales	Oficial de Protección de Datos Personales.	02/05/2023	02/05/2023	Se modificó el formato SGCUV-GE-F-18 Diagrama de caracterización	Equipo de cómputo y formato SGCUV-GE-F-18 Diagrama de caracterización	Los formatos del proceso están actualizados. La oportunidad de mejora ya fue atendida.



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Protección de Datos Personales (ARCOP)			
Proceso nivel 2:		Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:		25	05	2023

	de los clientes y el valor percibido y el beneficio que le genera. Aunque la propia dependencia pueda ser una parte interesada, sólo es un operador dentro del proceso.							
3	Proceso: Protección de datos personales En el formato de oportunidades de mejora se hace referencia a "Diseñar un procedimiento electrónico para el registro de los tratamientos de datos personales que se realizan en la UV"; no obstante, se presentan evidencias del desarrollo de un sistema electrónico para el registro de los tratamientos de datos personales, por lo que existe ambigüedad en el uso del término procedimiento.	Departamento de Protección de Datos Personales	Oficial de Protección de Datos Personales.	02/05/2023	02/05/2023	Se modificó el formato SGCUV-GE-F-21 Oportunidades de mejora.	Equipo de cómputo y formato SGCUV-GE-F-21 Oportunidades de Mejora	Los formatos del proceso están actualizados. La oportunidad de mejora ya fue atendida.
4	Proceso: Protección de datos personales En sus procedimientos Protección de datos personales y ejercicio de derechos	Departamento de Protección de Datos Personales	Oficial de Protección de Datos Personales.	02/05/2023	02/05/2023	Se modificó el formato Procedimiento de Derechos ARCOP y	Equipo de cómputo y formato procedimiento s de Derechos	Los formatos del proceso están actualizados. La oportunidad de



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Protección de Datos Personales (ARCOP)			
Proceso nivel 2:		Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:		25	05	2023

	ARCOP se presentan diagramas de flujo los cuales por su tamaño no son legibles. En su procedimiento Protección de datos personales se encontró error en la fecha de la última actualización					Protección de Datos Personales	ARCOP y Protección de Datos Personales.	mejora ya fue atendida.
5	Proceso: Protección de datos personales No se refiere el riesgo asociado por el uso del correo electrónico para solicitar la información a entidades y dependencias Universitarias como parte de las acciones del procedimiento ARCOP.	Departamento de Protección de Datos Personales	Oficial de Protección de Datos Personales.	02/05/2023	02/05/2023	Se modificó el formato de riesgos sgcuv-ge-f-19	Equipo de cómputo y formato de riesgos sgcuv-ge-f-19.	Los formatos del proceso están actualizados. La oportunidad de mejora ya fue atendida.

L.A.E Elizabeth Ramzahuer Villa.
Oficial de Protección de Datos Personales.

Propone

Mtro. Gerardo García Ricardo.
Coordinador.

Autoriza