



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización

Día	Mes	Año
25	05	2023

Entidad académica o dependencia:	Departamento de Servicios Generales
Proceso nivel 1:	Administración de Bienes y Servicios
Proceso nivel 2:	Gestión y Control de Servicios Básicos
Proceso nivel 3:	—
¿Qué necesita seguimiento?:	La entrega de los comprobantes de las transferencias al proveedor.
¿Qué necesita medición?:	El pago oportuno de los servicios básicos
Método utilizado:	1 Nombre del Indicador: Porcentaje de servicios pagados en tiempo y forma (No. total de servicios básicos gestionados pagados en tiempo y forma/ Total de servicios) x 100
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Mensual y Bimestral
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Mensual y Bimestral
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Semestral
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Anual
Resultado reportado:	Cumplimiento en la entrega de los comprobantes de las transferencias a los proveedores en tiempo y forma con base en la fecha estipulada en cada recibo correspondiente.

Propone

Mtra. Sonia Catalina Hernández Serna
Jefa del Departamento de Servicios Generales

Autoriza

Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino
Secretaria