



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	12	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso Nivel 1:	Sistema Bibliotecario
Proceso Nivel 2:	Automatización Bibliotecaria
Proceso Nivel 3:	Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (posgrados y licenciaturas)

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	Script de respaldo no ejecutado.	El analista, detecta e informa que los archivos del respaldo no fueron creados.	Verificar el correcto acceso al servidor antes y durante la ejecución de la tarea programada para el respaldo.	Ninguna	Ejecución manual de la tarea programada para la creación del respaldo.	Dirección General de Bibliotecas.	No	Coordinación de Automatización Bibliotecaria.
2	Generación de la cadena de comprobación (hash md5) no despliega el resultado esperado.	El analista, al momento de ejecutar el comando para la obtención de la cadena de comprobación (hash md5), detecta e informa que no se obtuvo.	Verificar la existencia de los archivos del respaldo en el servidor.	Ninguna	Ejecución del comando para obtener la cadena de comprobación (hash md5).	Dirección General de Bibliotecas	No	Coordinación de Automatización Bibliotecaria.
3	El cotejo de las cadenas de comprobación (hash md5) de las copias descargadas no coincide con el original.	El analista, al momento de ejecutar la herramienta para la obtención de la cadena de comprobación (hash md5) de los archivos descargados, detecta e informa que no es coincidente.	Verificar mediante el detalle del archivo el tamaño expresado en bytes.	Identificar el tamaño del archivo original en el servidor, expresado en bytes.	Cotejar las cadenas de comprobación (hash md5) de los archivos origen y destino.	Dirección General de Bibliotecas.	No	Coordinación de Automatización Bibliotecaria.
4	Bitácora de respaldos incompleta	El analista, detecta la falta de información en la bitácora de respaldos.	Verificar la completitud de los campos requeridos en la bitácora.	Completar la información faltante.	Completar la información faltante.	Dirección General de Biblioteca.	No	Coordinación de Automatización Bibliotecaria.



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Salidas no conformes
SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	12	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso Nivel 1:	Sistema Bibliotecario
Proceso Nivel 2:	Automatización Bibliotecaria
Proceso Nivel 3:	Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (posgrados y licenciaturas)

Lic. José Martínez Domínguez
Coordinador de Automatización Bibliotecaria

Propone

Dra. Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas

Autoliza