



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	25	05	2023

Entidad Académica o Dependencia:	Departamento de Servicios Generales
Proceso Nivel 1:	Administración de Bienes y Servicios
Proceso Nivel 2:	Gestión y Control de Servicios Básicos
Proceso Nivel 3:	

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	Comprobantes de transferencia de pago no entregados en tiempo al proveedor de servicios básicos	El corte del servicio.	Revisión oportuna del estatus del trámite de servicios	Informar vía telefónica al proveedor (contacto) de la situación presentada.	Gestionar prórroga con el proveedor del servicio, mediante una llamada telefónica, correo electrónico u oficio entregado, indicando la situación correspondiente y la fecha compromiso de pago.	Analista encargado del pago de servicios básicos y Jefa de Departamento.	Si	Jefe del Departamento

Mtra. Sonia Catalina Hernández Serna
Jefa del Departamento de Servicios
Generales

Propone

Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino
Secretaria de Administración y Finanzas

Autoriza