



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la
Universidad Veracruzana
Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
12	08	2022

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario
Proceso nivel 2:	Automatización Bibliotecaria
Proceso nivel 3:	Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (posgrados y licenciaturas)
¿Qué necesita seguimiento?:	Resguardo del respaldo del repositorio institucional
¿Qué necesita medición?:	Frecuencia del cumplimiento del resguardo del respaldo de información.
Método utilizado:	Cumplimiento (%): (total de respaldos resguardados / total de respaldos esperados) *100
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Mensualmente
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Mensualmente
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Mensualmente
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Mensualmente
Resultado reportado:	Bitácora de respaldos

Lic. José Martínez Domínguez
Coordinador de Automatización Bibliotecaria

Dra. Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas