



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la
Universidad Veracruzana
Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
10	08	2022

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario
Proceso nivel 2:	Automatización Bibliotecaria
Proceso nivel 3:	Incorporación de los trabajos recepcionales al repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados).
¿Qué necesita seguimiento?:	Solicitudes de inclusión de los trabajos recepcionales enviados para su difusión en el repositorio institucional (licenciatura y posgrado)
¿Qué necesita medición?:	El porcentaje de solicitudes enviadas y que son atendidas por el personal de la Coordinación de Automatización Bibliotecaria.
Método utilizado:	El seguimiento se brinda mediante el sistema para gestión del repositorio institucional y utilizando un indicador de eficiencia.
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Cada mes, al momento de realizar el informe correspondiente. Cada vez que se identifica una queja o sugerencia por parte de los solicitantes.
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Mensualmente
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Mensualmente
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Mensualmente
Resultado reportado:	Informe mensual de solicitudes atendidas.

Lic. José Martínez Domínguez
Coordinador de Automatización Bibliotecaria

Dra. Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas