



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	12	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso Nivel 1:	Sistema Bibliotecario
Proceso Nivel 2:	Automatización Bibliotecaria
Proceso Nivel 3:	Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (posgrados y licenciaturas) (DB-AB-P-01)

Parte interesada pertinente	¿En qué consiste la necesidad?	¿Cuáles son las expectativas?	¿Cuándo se le da seguimiento?	¿Cómo se le da seguimiento?	¿A quién se le informa del seguimiento?
Comisión Federal de Electricidad.	Disponibilidad oportuna del suministro eléctrico.	Suministro eléctrico disponible al momento de la transferencia de los archivos del respaldo.	Semanalmente, cuando se descargan los archivos del respaldo.	Verificando el acceso y conectividad con los servidores.	DGB/Coordinador de Automatización Bibliotecaria.
Comunidad universitaria y público en general.	Consulta de los trabajos recepcionales de pregrado y posgrado.	Servicio de consulta externa e interna de los trabajos recepcionales con base en la disponibilidad en el repositorio institucional pregrado o posgrado.	Cada vez que la comunidad universitaria requiere el servicio, conforme al calendario de actividades.	Verificando el correcto acceso al sistema	Coordinador de Automatización Bibliotecaria
Coordinación de Automatización Bibliotecaria	Respaldos correctamente descargados y resguardados en los equipos personales y medios de almacenamiento externo.	Obtener la confirmación de validez de las cadenas de comprobación de los archivos correspondientes.	Semanalmente conforme al calendario laboral de la Universidad Veracruzana.	Anotando las cadenas de comprobación que fueron generadas.	Coordinador de Automatización Bibliotecaria
Dirección General de Tecnologías de Información	Proporcionar la conectividad para la gestión y administración del repositorio institucional.	Conectividad estable para evitar la interrupción de la descarga de los archivos del respaldo.	Semanalmente, cuando se descargan los archivos del respaldo.	Verificando la correcta conectividad con los servidores.	Coordinador de Automatización Bibliotecaria. Personal de la DGTI en la USBI Xalapa.



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Partes interesadas pertinentes
Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	12	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso Nivel 1:	Sistema Bibliotecario
Proceso Nivel 2:	Automatización Bibliotecaria
Proceso Nivel 3:	Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (posgrados y licenciaturas) (DB-AB-P-01)

Lic. José Martínez Domínguez
Coordinador de Automatización Bibliotecaria

Dra. Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas

Propone

Autoriza