



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Bibliotecas	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario			
Proceso nivel 2:	Automatización Bibliotecaria	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (posgrados y licenciaturas)	22	05	2023

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Generar la cadena de comprobación (hash) posteriormente, al momento de creación del archivo del respaldo mediante la misma tarea programada.	Coordinación de Automatización Bibliotecaria.	Analista de Automatización Bibliotecaria. Coordinador de Automatización Bibliotecaria.	15/08/2022	15/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> Revisar la documentación para incluir la instrucción requerida. Anexar en la tarea programada la instrucción. 	Recursos humanos y recursos tecnológicos.	Evitará la generación manual de la cadena de comprobación (hash). Parcialmente completada, se sigue evaluando la forma de poder obtener la cadena dentro de una carpeta temporal.
2	Adquisición de una unidad de almacenamiento de red para asegurar la transferencia de archivos con gran volumen de datos.	Dirección General de Bibliotecas y Coordinación de Automatización Bibliotecaria	Directora General de Bibliotecas Coordinador de Automatización Bibliotecaria	15/08/2023	Con base al PbR de la Dirección General de Bibliotecas 2024	Gestión de recursos financieros extraordinarios aplicable a la compra de hardware.	Recursos financieros aplicables	
3	Actualizar los riesgos dentro del procedimiento.	Automatización Bibliotecaria	Automatización Bibliotecaria	Agosto 2023	15/12/2023	Actualizar plantilla para la gestión del riesgo, incluyendo los nuevos hallazgos.	Plantilla para la gestión del riesgo (SGCUV-GE-F-19).	
4	Validar la integridad de la información descargada y asegurar el respaldo de la información.	Automatización Bibliotecaria	Automatización Bibliotecaria	Agosto 2023	15/12/2023	<ol style="list-style-type: none"> Gestionar curso de capacitación sobre respaldos de información ante la Dirección General de Tecnología de Información. Recibir curso/asesoría por parte de la DSIA. Actualizar el procedimiento con base a la capacitación recibida a fin de 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación. Recurso humano. Tiempo de aplicación. Procedimiento de respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (posgrados y licenciaturas). 	



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Bibliotecas	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario	Día	Mes	Año
Proceso nivel 2:	Automatización Bibliotecaria	22	05	2023
Proceso nivel 3:	Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (posgrados y licenciaturas)			

						atender lo descrito en la oportunidad de mejora.		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

Lic. José Martínez Domínguez
Coordinador de Automatización Bibliotecaria

Dra. Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas

Propone

Autoriza