



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la  
Universidad Veracruzana  
Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
12	08	22

Entidad académica o dependencia:	Oficialía Mayor
Proceso nivel 1:	Egreso
Proceso nivel 2:	
Proceso nivel 3:	Legalización de Certificados de Estudios Profesionales Expedición de Títulos, Diplomas y Grados Académicos
¿Qué necesita seguimiento?:	Certificados de Estudios Profesionales recibidos para legalización Solicitudes de Títulos, Diplomas y Grados Académicos recibidas
¿Qué necesita medición?:	Certificados de Estudios Profesionales legalizados en el tiempo establecido Títulos, Diplomas y Grados Académicos elaborados en el tiempo establecido
Método utilizado:	Cálculo: Porcentaje de Certificados de Estudios Profesionales legalizados en el tiempo establecido Porcentaje de Títulos, Diplomas y Grados Académicos elaborados en el tiempo establecido
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Anual
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Anual
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Anual
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Anual
Resultado reportado:	Cumplimiento en el tiempo de entrega de los certificados de estudios profesionales legalizados Cumplimiento en el tiempo de entrega de los Títulos, Diplomas y Grados Académicos

Propone

Lic. Edgar Ollintonatiuh Gámez Peláez  
Jefe del Departamento de Titulación y Servicio Social

Propone

Lic. Marcos Medina Mendoza  
Jefe del Departamento de Certificación y Legalización de Documentos

Autoriza

Lic. Carlos Arturo Gomez Vignola  
Oficial Mayor