



**Informe de desempeño del proceso
“Capacitación y Gestión para
Desarrollo de Proyectos de
Emprendimiento Innovador” del
SGCUV**

2021

Dirección General de Vinculación

Oficina de Transferencia de Tecnología

9.1.3 ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

Como parte del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV), el presente informe tiene como finalidad reportar el desempeño del Proceso de Capacitación y Gestión para Desarrollo de Proyectos de Emprendimiento Innovador”, con su procedimiento "Capacitación para emprendimiento innovador", en cumplimiento al requisito 9.1.3 Análisis y evaluación de la guía de aplicación.

El Proceso en evaluación entró en vigor el 31 de mayo de 2021, según el documento SGCUV-GE-F-18 con su procedimiento CEI-GE-P-01, el cual se encuentra en los documentos del SGCUV, razón por la que los Indicadores presentan su cálculo desde el periodo de entrada en vigor a noviembre de 2021.

El objetivo de este procedimiento es planear, organizar e impartir capacitaciones para la actualización y fortalecimiento de estudiantes, académicos e investigadores, a través de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, mediante actividades de capacitación, con la finalidad de consolidar la cultura emprendedora y de innovación con bases metodológicas que permitan la generación de proyectos a partir de una idea previa.

I. Conformidad de los Servicios.

La conformidad de los servicios, para medir este procedimiento y poder detectar la conformidad y satisfacción de los usuarios, se desarrollaron 3 indicadores que se plasmaron en el Diagrama de Caracterización.

a) 1. **Nombre del Indicador:** Índice de Capacitación para el Emprendimiento Innovador

Tipo: cumplimiento

Frecuencia: anual

Método de cálculo: número de capacitaciones Realizadas + Solicitadas y Ofertadas por externos / Número de capacitación Programadas * 100

Meta (s): 100% de capacitaciones atendidas en todas las regiones

De acuerdo con la programación anual, se cumplió con las capacitaciones establecidas en el periodo de evaluación, teniendo 4 capacitaciones efectuadas, donde 2 de ellas fueron impartidas por el Departamento y 2 ofertadas por organismos externos de la Universidad Veracruzana con temáticas de emprendimiento e innovación. Se cumplió con el 100% de la meta establecida.

b) Nombre del Indicador: Participación en Actividades de Emprendimiento Innovador

Tipo: cumplimiento

Frecuencia: anual

Método de cálculo: cantidad de actividades realizadas por región

Meta (s): 3 participaciones en actividades de Emprendimiento Innovador por Región.

En los 4 eventos de contó con la participación de las 5 regiones de la UV, cumpliendo con el 100% en el indicador.

c) 3. Nombre del Indicador: Áreas Académicas participantes en Programas y Actividades Emprendimiento Innovador

Tipo: cumplimiento

Frecuencia: anual

Método de cálculo: cantidad de Áreas Académicas participantes/ Total de Áreas Académicas UV*100

Meta(s): tener el 100% de participación de cada Área Académica

Con las 4 capacitaciones impartidas en este periodo se impactó a las 6 áreas académicas.

2. Grado de satisfacción de los usuarios.

Este indicador fue tomado de las respuestas obtenidas en el registro de asistencia de cada una de las capacitaciones. Se obtuvo como resultado un 98 % referente a que el contenido del tema será de utilidad para su vida, se encontró de acuerdo con el registro que el 82% de las capacitaciones les parecieron excelente y 18% refirió que fueron buenas. Con estos resultados se puede observar que de manera general ha sido satisfactoria la calidad de las capacitaciones, sus temas y la selección de los ponentes.

3. Desempeño, eficacia y necesidades de mejora de su proceso y el SGCUV

Debido a la reciente aprobación del procedimiento en el sistema de gestión de la calidad de la Universidad Veracruzana, en cuanto al seguimiento de este conforme al inciso anterior referente a la satisfacción de usuarios, aún no se detecta necesidades de mejora en desempeño y eficacia.

4. Lo planificado en el SGCUV se ha implementado de forma eficaz

Con respecto a la planificación, durante el periodo que se informa, se ha continuado realizando las actividades marcadas en el procedimiento.



5. La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.

En cuanto a la identificación de riesgos respecto a la vinculación para el emprendimiento innovador, no se ha presentado inconformidad alguna por parte de los usuarios.

Se continúan manejando adecuadamente las relaciones con empresas, dependencias, entidades y personas que participan en las actividades de formación, que tampoco han referido inconformidades u observaciones para la mejora, alcanzando las metas establecidas y obteniendo los resultados esperados.

6. El desempeño de los proveedores externos, incluyendo la participación y resguardo de información por los titulares de las dependencias y la DRM en función de sus actividades y atribuciones.

El desempeño de los proveedores externos respecto al procedimiento fue satisfactorio, ya que se cumplió en tiempo y forma con los requerimientos solicitados para la oferta de capacitaciones establecidas en el programa del presente periodo. Así mismo, se cumplió satisfactoriamente con la información requerida por la administración de la Dirección General de Vinculación para contratación de un proveedor externo, de acuerdo con los procesos establecidos por la Secretaría de Administración y Finanzas.

En cuanto al resguardo de información, se mantiene apego a los lineamientos del Centro de Investigación en Documentación sobre la Universidad Veracruzana.

Desde la incorporación al SGCUV del proceso, se encuentra corriendo el tiempo para entrega de materiales por parte de la DRM.

7. La identificación de las mejoras que puede tener su proceso y el SGCUV.

Respecto a las 5 oportunidades de mejora declaradas para el proceso, se ha dado atención a los puntos 1 y 2 respecto a la difusión de capacitaciones y el desarrollo de un plan de difusión con entidades académicas, se ha atendido operativamente y ha quedado integrado en el Procedimiento Diseño, Comunicación y Difusión de la Vinculación Universitaria, que se encuentra en revisión final para ser integrado como parte del Proceso de Vinculación Universitaria, dentro del subproceso para la Comunicación de la Vinculación Universitaria, próximo a publicarse en el SCGUV.

8. Los resultados de la atención de las no conformidades documentadas en auditorías internas y/o externas; y

No se presentaron no conformidades documentadas en auditorías internas y/o externas que se deban atender.

9. Los resultados de las oportunidades de mejora implementadas que fueron documentadas en el formato Oportunidades de mejora.

Como parte de la respuesta a las oportunidades de mejora, establecidos en el formato en los puntos 1, 2 y 5 se implementan estrategias para reforzamiento de la difusión de los eventos, trabajando en el subproceso para la Comunicación de la Vinculación Universitaria de la DGV, la entrega de constancias de participación en capacitaciones de Educación Continua y PROFA cuentan con valor curricular y contribuyen a la formación profesional y productividad de académicos; también se emiten constancias de participación y con premios otorgados a través de sorteos, con distintivos (kits-souvenirs UV) universitarios, que permiten fomentar la identidad institucional en los participantes.

Xalapa, Ver. a 19 de noviembre de 2021



Mtro. Gabriel Arturo Soto Ojeda

Responsable del proceso y Titular de la Oficina de Transferencia de Tecnología



Dra. Patricia Arieta Melgarejo

Directora General de Vinculación