



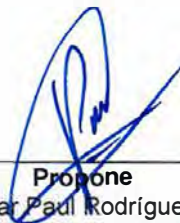
Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Evaluación y seguimiento de proveedores críticos (SGCUV-GE-F-30)

Fecha		
Día	Mes	Año
18	08	2023

Entidad Académica o dependencia	Dirección General de Administración Escolar
Proceso nivel 1:	Ingreso
Proceso nivel 2:	N/A
Proceso nivel 3:	N/A
Producto o servicio:	Servicio de hosting web o cloud site
Proveedor	Liquid
Justificación:	El servicio de proveedor de servicio en la nube de los servidores requeridos para el registro de aspirantes y publicación de resultados del examen de ingreso, se debe al alto impacto y tráfico de ancho de banda que se genera durante estas etapas. Asimismo, es necesario almacenar un gran volumen de datos, archivos y registros en la base de datos, que permita garantizar su seguridad y disponibilidad en el momento requerido
Periodo:	Febrero – Junio 2023

Aspecto	% de cumplimiento	Descripción
Tiempo de respuesta para atender a CISI	100%	Tiempo de atención para solucionar algún problema de conexiones ante dudas o situaciones que puedan presentarse durante el proceso de ingreso.



Propone
Mtro. Edgar Paul Rodríguez Cortes
Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos



Autoriza
Dr. Juan Carlos Ortega Guerrero
Director General de Administración Escolar

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación