



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	04	10	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección de Planeación Institucional
Proceso Nivel 1:	Seguimiento a la Planeación estratégica, táctica y operativa
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	No entregar en tiempo y forma la información requerida por las diferentes partes interesadas.	<ul style="list-style-type: none"> Se identifica de acuerdo a los avances de entrega contra el calendario. Se aplican los procedimientos documentados. Se trabaja tiempo extraordinario para compensar el tiempo de atraso. 	<ul style="list-style-type: none"> A través de un calendario 	<ul style="list-style-type: none"> Se notifica a las entidades académicas y dependencias y se les apoya en lo requerido. Se definen y/o actualizan criterios de revisión de la información para agilizar el proceso. Se integra más personal al proceso. 	Se consideran de manera interna días extemporáneos fuera de calendario para atender cualquier contingencia por atraso en la entrega de la información por parte de las entidades académicas y dependencias.	Departamento de Estudios para la Planeación, Desarrollo y Evaluación Institucional. Departamento de Seguimiento y Evaluación del Programa Operativo Anual. Departamento de Control de la Evaluación de programas Educativos. Departamento de Estadística.	No	Dirección de Planeación Institucional

C. Abril Roberts Durán
Jefa del Departamento de Seguimiento y Control de la Evaluación de Programas Educativos

Propone

Dr. Cupertino Luis Serrano
Jefe del Departamento de Estadística

Propone

Mtro. Rogelio Suárez Gutiérrez
Jefe del Departamento de Integración y Seguimiento de Programas Específicos

Propone

Mtra. Norma Angelina Lagunes López
Departamento de Estudios para la Planeación, Desarrollo y Evaluación Institucional

Propone

Mtra. Norma Angelina Lagunes López
Encargada de la Dirección de Planeación Institucional

Autoriza