



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la  
Universidad Veracruzana  
Seguimiento y medición de los procesos  
(SGCUV-GE-F-29)

Fecha		
Día	Mes	Año
21	05	2021

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso nivel 1:	Sistema Bibliotecario
Proceso nivel 2:	Automatización Bibliotecaria
Proceso nivel 3:	Respaldo de información del Sistema de Gestión Bibliotecaria
¿Qué necesita seguimiento y medición?	Creación del respaldo de información del SGB
Método utilizado:	Cumplimiento (%) = Total de archivos de respaldo de información / 12 (Total de meses) * 100
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento y medición?:	Mensualmente
¿Cada cuándo se analizan y evalúan los resultados?:	Anualmente
Resultado reportado:	Bitácora de restauración de datos

Propone

Lic. José Martínez Domínguez  
Coordinador de Automatización Bibliotecaria

Autoriza

Dra. Ana María Salazar Vázquez  
Directora General de Bibliotecas