



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	21	05	2021

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso Nivel 1:	Sistema Bibliotecario
Proceso Nivel 2:	Automatización Bibliotecaria
Proceso Nivel 3:	Respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria

Parte interesada pertinente	¿En qué consiste la necesidad?	¿Cuáles son las expectativas?	¿Cuándo y cómo se le da seguimiento?	¿A quién se le informa?
Personal adscrito al Sistema Integral Bibliotecario	Llevar a cabo el respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria de manera regular, con el fin de asegurar la recuperación íntegra de la información.	La disponibilidad del respaldo de información cuando sea requerido.	De forma mensual.	Dirección General de Bibliotecas / Coordinación de Automatización Bibliotecaria.
Comunidad de la Universidad Veracruzana	Disponibilidad oportuna de acceso al Sistema de Gestión Bibliotecaria de la Universidad Veracruzana.	Que se realice en tiempo y forma las tareas de restauración de los datos del Sistema de Gestión Bibliotecaria de la Universidad Veracruzana.	De forma mensual.	Dirección General de Bibliotecas / Coordinación de Automatización Bibliotecaria.
Dirección General de Tecnologías de Información	Disponibilidad oportuna de la infraestructura tecnológica.	La operatividad de la infraestructura tecnológica que soporta al Sistema de Gestión Bibliotecaria	De forma continua.	Dirección General de Bibliotecas / Coordinación de Automatización Bibliotecaria.
Comisión Federal de Electricidad	Disponibilidad oportuna de energía eléctrica.	La operatividad de la red de energía eléctrica.	De forma continua.	Dirección General de Bibliotecas / Coordinación de Automatización Bibliotecaria.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

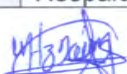


Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Partes interesadas pertinentes
Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	21	05	2021

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso Nivel 1:	Sistema Bibliotecario
Proceso Nivel 2:	Automatización Bibliotecaria
Proceso Nivel 3:	Respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria


Lic. José Martínez Domínguez
Coordinador de Automatización Bibliotecaria


Dra. Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas

Propone

Autoriza