

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 23/09/2022



1 NOMBRE DEL PROCESO: Sistema Bibliotecario. Automatización Bibliotecaria. Respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria.

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Bibliotecas. Coordinación de Automatización Bibliotecaria. Jefatura del Sistema Integral Bibliotecario.

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Realizar el respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria con el fin de asegurar la recuperación íntegra de la información

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 3. Docencia e Innovación Académica. Tema 3.3 Formación integral del estudiante. Meta 3.3.1.1 Lograr al 2025 que el 100% de la matrícula de licenciatura se encuentre inscrita en programas educativos evaluables con calidad reconocida.

3 PROVEEDORES:

1. Comunidad Internacional KOHA.
2. DGTI.
3. CFE.

4 ENTRADAS

1. Correo electrónico del respaldo.
2. Infraestructura tecnológica.
3. Energía eléctrica.

5 INICIO Y FIN:

Actividad Inicial:
Comprueba diariamente la notificación que envía el Sistema de Gestión Bibliotecaria en el correo electrónico del SIB.

Actividad Final:
Resguardo de los respaldos de información

6 RESULTADO/SALIDA DEL PROCESO:

1. Respaldos de información del SGB en medios de almacenamientos externos.

6.1 Requisito o Característica de Calidad

1. Respaldos de información del SGB que cumplan con integridad, disponibilidad e interoperabilidad.

7 CLIENTE / USUARIO:

1. Jefatura del Sistema Integral Bibliotecario.
2. Usuario indirecto: Comunidad de la Universidad Veracruzana y público en general.

8 CONTROL DEL PROCESO:

Puntos de Control (PC):

1. Bitácora de restauración de respaldos de información (DB-AB-OT-01).

Control:

1. Registro de los respaldos de base de datos validados eficazmente.

6.2 Salidas No Conformes:

1. No llevar a cabo el procedimiento de respaldo de información del Sistema de Gestión Bibliotecaria de la Universidad Veracruzana por falla en la infraestructura tecnológica (SGCUV-GE-F-26).

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 23/09/2022



1 NOMBRE DEL PROCESO: Sistema Bibliotecario. Automatización Bibliotecaria. Respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria.

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Bibliotecas. Coordinación de Automatización Bibliotecaria. Jefatura del Sistema Integral Bibliotecario.

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Realizar el respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria con el fin de asegurar la recuperación íntegra de la información.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 3. Docencia e Innovación Académica. Tema 3.3 Formación integral del estudiante. Meta 3.3.1.1 Lograr al 2025 que el 100% de la matrícula de licenciatura se encuentre inscrita en programas educativos evaluables con calidad reconocida.

9 RECURSOS:

Humanos

1. Personal del Sistema Integral Bibliotecario.
2. DGTI.

Infraestructura

1. Edificio.
2. Muebles.
3. Red de telefonía.
4. Red de datos.
5. Red de energía eléctrica.
6. Sistema de enfriamiento.

Equipo

1. Servidor de producción.
2. Servidor de respaldos.
3. Equipo de cómputo (escritorio / portátil)
4. Servidor en la nube.

Aplicaciones

1. Sistema operativo aplicable al SGB.
2. Navegador web.
3. Editor de texto.
4. Cliente remoto seguro.
5. Servidor de correo.
6. Manejador de base de datos.
7. Gestor de base de datos.
8. Gestor de archivos.
9. Descompresor de archivos.

10 INDICADORES:

1 Nombre del Indicador: Porcentaje de respaldos validados contra el total de respaldos por validar.

Tipo: Cumplimiento.

Frecuencia: Mensual.

Método de cálculo: % de cumplimiento = Núm. De respaldos validados / Total de respaldos por validar *100

Meta(s): Obtener el 80% como mínimo de las validaciones de integridad en los respaldos.

11 DOCUMENTACIÓN INTERNA:

1. Manual de Políticas de la Dirección General de Bibliotecas (DB-GE-M-04).
2. Procedimiento de respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria (DB-AB-P-02).
3. Guía de respaldo del Sistema de Gestión Bibliotecaria (DB-AB-G-01).
4. Bitácora de restauración de respaldos (DB-AB-OT-01).

12 DOCUMENTACIÓN EXTERNA:

1. Norma ISO 9001:2015
2. Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
3. Documentación de la Comunidad Internacional KOHA.
4. Documentación de respaldo de la Comunidad Internacional Linux.

13 RIESGOS / OPORTUNIDADES DEL PROCESO:

Riesgos

Plantilla de Gestión de Riesgos (SGCUV-GE-F-19)

Oportunidades:

Oportunidades de Mejora (SGCUV-GE-F-21)

Lic. Jorge Eduardo Pérez Mar
Jefe del Sistema Integral Bibliotecario

Propone

Dra. Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas

Autoriza