



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la  
Universidad Veracruzana  
Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
05	08	2022

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Coordinación de Programas y Servicios.
<b>Proceso nivel 1:</b>	Gestión de Servicios administrativos y programas de vinculación e integración cultural y académica.
<b>¿Qué necesita seguimiento?:</b>	1) Servicios ofrecidos a estudiantes visitantes nacionales e internacionales. (b) y (c). 2) Matrícula de estudiantes atendidos por semestre. (c). 3) Grado de satisfacción sobre la estancia de los participantes en programas especiales (a) (b) (c).
<b>¿Qué necesita medición?:</b>	1) Servicios ofrecidos a estudiantes visitantes nacionales e internacionales. (b) y (c). 2) Matrícula de estudiantes atendidos por semestre. (c). 3) Grado de satisfacción sobre la estancia de los participantes en programas especiales (a) (b) (c).
<b>Método utilizado:</b>	a) Correos electrónicos (seguimiento), auto evaluación de equipo de trabajo. b) Evaluación verbal directa con los usuarios, encuesta de satisfacción. c) Bases de datos.
<b>¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:</b>	Al inicio, durante y final de cada semestre.
<b>¿Cada cuándo se realiza la medición?:</b>	Al finalizar el semestre.
<b>¿Cada cuándo se analizan los resultados?:</b>	Al finalizar el semestre.
<b>¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:</b>	Al finalizar el semestre.
<b>Resultado reportado:</b>	Propuestas de mejora para el siguiente semestre.

**Lic. Adriana Vivanco Gutiérrez.**  
Coordinadora de Programas y Servicios

**Dr. Mario de Jesús Oliva Suárez.**  
Director General de Relaciones Internacionales.