



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Vinculación	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Vinculación Universitaria			
Proceso nivel 2:	N/A	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	N/A	12	02	2024

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Sistematizar la evaluación de percepción y/o satisfacción del cliente del proceso de Gestión de la Vinculación Universitaria.	Dirección General de Vinculación.	Jefes de departamento de la Dirección General de Vinculación; coordinadores regionales y responsables operativos de acciones de vinculación.	12/02/2024	31/12/2024	<p>Implementación de una encuesta de percepción para evaluar la satisfacción del cliente.</p> <p>*Comunicar la iniciativa a los coordinadores regionales y jefes de departamento de la DGV, involucrándolos en el proceso de validación de la encuesta.</p> <p>*Llevar a cabo una aplicación piloto en un conjunto representativo de facultades distribuidas en las 5 regiones, con el fin de identificar áreas de mejora y validar su idoneidad en diferentes contextos.</p> <p>*Modificar y ajustar la encuesta según los resultados del piloto.</p> <p>*Promover y difundir la implementación de la encuesta entre las partes interesadas y operativas del proceso de Gestión de la Vinculación Universitaria.</p>	<p>Recursos humanos: Personal de la Dirección General de Vinculación. Personal de las Vice-Rectorías involucradas en el proceso de vinculación universitaria. Personal de entidades académicas .</p>	



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Vinculación	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Vinculación Universitaria			
Proceso nivel 2:	N/A	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	N/A	12	02	2024

2	Elaborar un documento guía para orientar a los coordinadores de vinculación de entidades y dependencias (CVED) sobre sus funciones y responsabilidades.	Dirección General de Vinculación.	Jefes de departamento de la Dirección general de Vinculación, coordinadores regionales.	12/02/2024	31/12/2024	<p>Elaborar un documento guía para orientar a los coordinadores de vinculación de entidades académicas y dependencias, proporcionando claridad sobre sus funciones y responsabilidades dentro del proceso de Vinculación Universitaria.</p> <p>*Hacer partícipes en la elaboración del documento a jefes de departamento de la DGV y coordinadores regionales</p> <p>* Validar el documento con una muestra representativa de CVED de todas las regiones.</p> <p>*Difundir el documento con los CVED y partes interesadas.</p> <p>*Fortalecer la difusión e implementación mediante capacitaciones sobre el contenido y la relación con el proceso de vinculación universitaria.</p>	<p>Recursos humanos: Personal de la Dirección General de Vinculación. Personal de las Vice-Rectorías involucradas en el proceso de vinculación universitaria. Personal de entidades académicas.</p>
---	---	-----------------------------------	---	------------	------------	--	---



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Vinculación	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Vinculación Universitaria			
Proceso nivel 2:	N/A	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	N/A	12	02	2024

3	Mejorar la difusión del proceso y sus documentos.	Dirección General de Vinculación.	Jefes de departamento de la Dirección general de Vinculación, coordinadores regionales y coordinadores de entidades académicas y dependencias.	12/02/2024	31/12/2024	<p>Mejorar la difusión del proceso y sus documentos, para garantizar que todas las partes interesadas de las 5 regiones estén en conocimiento del proceso y para aumentar el alcance de su implementación.</p> <p>*Diseñar estrategias de comunicación para ampliar la difusión del proceso de Vinculación Universitaria.</p> <p>*Actualizar los productos de difusión de acuerdo con el proceso de vinculación.</p> <p>* Realizar la difusión del proceso con apoyo de la Red de Coordinadores de Vinculación y jefes de departamento</p>	<p>Recursos humanos: Personal de la Dirección General de Vinculación. Personal de las Vice-Rectorías involucradas en el proceso de vinculación universitaria. Personal de entidades académicas.</p>
4	Actualizar el procedimiento de Gestión de Vinculación Universitaria en lo general, además de reacomodar el orden relativo a la actividad de formalización para concordancia con la normativa institucional.	Dirección General de Vinculación en coordinación con la Oficina de la Abogada General y la Secretaría de Desarrollo Institucional	Dirección General de Vinculación, la Oficina de la Abogada General y la Secretaría de Desarrollo Institucional para la autorización del proceso como	12/02/2024	12/02/2024	<p>*Realizar la adecuación de los pasos del procedimiento, prestando atención al reacomodo de la actividad de formalización.</p> <p>*Revisar los lineamientos o indicaciones de la Oficina del Abogado</p>	<p>Recursos humanos: Personal de la Dirección General de Vinculación. Personal de las Vice-Rectorías involucradas en el proceso de vinculación universitaria. Personal de entidades</p>



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección General de Vinculación	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Vinculación Universitaria	Día	Mes	Año
Proceso nivel 2:	N/A	12	02	2024
Proceso nivel 3:	N/A			

			dependencia superior a la DGV			General en cuanto a la formalización y documentos formalizantes. *Adecuar la guía para la formalización, en base a los nuevos lineamientos revisados, identificando si pudiera elevarse a nivel de procedimiento para la formalización. *Publicación de los documentos de proceso validados y autorizados que se hayan autorizado.	académicas. Personal legal para asesoramiento.	
--	--	--	-------------------------------	--	--	--	---	--

Dr. Serafín Flores de la Cruz
Director General de Vinculación

Propone

Dra. Jaqueline de la Carmen Jongitud Zamora
Secretaría de Desarrollo Institucional

Autoriza