



Universidad Veracruzana

## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

### Oportunidades de mejora

#### Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	23	06	21

<b>Entidad Académica o Dependencia:</b>	Dirección General de Vinculación
<b>Proceso Nivel 1:</b>	Vinculación Universitaria

No.	Oportunidad de mejora	Proceso en nivel 2 al que impacta	Proceso en nivel 3 al que impacta	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Evaluación del impacto de la mejora
				Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final		
1	Trabajar en lineamientos, guías y formatos que faciliten la gestión, el seguimiento, el control y comunicación del Proceso de Vinculación Universitaria.	Aplica a todos los subprocesos.	Gestión de la Vinculación Universitaria	Dirección General de Vinculación	Personal DGV y Coordinadores de Vinculación Regionales	01/08/21	01/12/22	Diseñar y elaborar lineamientos, guías y formatos que faciliten el seguimiento, control y comunicación del Proceso de Vinculación Universitaria, que se den a conocer para su uso a todos los Enlaces de Vinculación y personal de la DGV.	
2	Propiciar espacios que permitan la interacción de los participantes en la vinculación, presentar resultados y obtener retroalimentación.	Aplica a todos los subprocesos.	Gestión de la Vinculación Universitaria	Dirección General de Vinculación	Personal DGV y Coordinadores de Vinculación Regionales	01/08/21	01/12/21	Establecer lineamientos para propiciar espacios que permitan la interacción de los participantes de vinculación cuando se concluya el proceso de vinculación, que coadyuven a presentar resultados y obtener retroalimentación de los vinculados. Diseñar o rediseñar actividades que se realizaron previamente que permitan generar espacios para el fin de esta interacción. Establecer espacios al interior de la DGV y/o con algunos actores pertinentes, para obtener información que permita la identificación de áreas de riesgo y oportunidad.	
3	Promover la integración de consejos de vinculación regionales y en EA donde participen externos.	Aplica a todos los subprocesos.	Aplica a todos los procedimientos.	Dirección General de Vinculación	Dirección General de Vinculación, Vicerrectorías y Secretarías Académicas	01/08/21	01/08/23	Promover la propuesta de generar Consejos de Vinculación Regionales y/o por áreas de conocimiento ante las instancias universitarias correspondientes, con participación de aliados estratégicos externos; que se realicen a nivel Vicerrectoría y/o por áreas de conocimiento.	
4	Promover la integración en el Proceso de vinculación con	Aplica a todos los subprocesos.	Aplica a todos los procedimientos.	Dirección General de Vinculación	Dirección General de	01/08/21	01/08/21	Coordinar con la UVI, la integración de sus enlaces de vinculación al Proceso de Vinculación Universitaria.	



Universidad Veracruzana

## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

### Oportunidades de mejora

#### Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	23	06	21

<b>Entidad Académica o Dependencia:</b>	Dirección General de Vinculación
<b>Proceso Nivel 1:</b>	Vinculación Universitaria

	Universidad Veracruzana Intercultural (UVI).				Vinculación y UVI				
5	Estandarización de denominación de personas encargadas de actividades de Vinculación en entidades y dependencias universitarias.	Aplica a todos los subprocesos.	Gestión de la Vinculación Universitaria	Dirección General de Vinculación	Dirección General de Vinculación	01/08/21	01/12/21	Definir el nombre categórico para las personas que realizar la coordinación de actividades de vinculación en entidades y dependencias UV, a través de la revisión de documentos normativos y propuesta en lineamientos de vinculación.	
6	Gestionar la agilización del proceso para la formalización de la vinculación con la Oficina del Abogado General.	Aplica a todos los subprocesos.	Gestión de la Vinculación Universitaria	Dirección General de Vinculación	Dirección General de Vinculación	01/08/21	01/08/23	Coordinación de trabajo con la Oficina del Abogado General, para el establecimiento formas que permitan agilizar el proceso de formalización para casos de vinculación.	
7	Establecer mecanismos más expeditos para la conformación del expediente de proyecto que realizará formalización.	Aplica a todos los subprocesos.	Gestión de la Vinculación Universitaria	Dirección General de Vinculación	Dirección General de Vinculación y área operativa a cargo del seguimiento para la formalización.	01/08/21	01/12/21	Desarrollo de documentos como guías o propuesta de trabajo sistemático que agilice la conformación de expedientes para la formalización de proyectos o actividades de vinculación.	
8	Generar Normativa de Vinculación Universitaria.	Aplica a todos los subprocesos.	Aplica a todos los procedimientos.	Dirección General de Vinculación	Dirección General de Vinculación y Dirección de Normatividad	01/08/21	01/08/23	Desarrollo de Normativa para la Vinculación Universitaria.	
9	Que el 100% de proyectos de vinculación presenten la entrega/ de su producto/servicio y generen retroalimentación.	Aplica a todos los subprocesos.	Gestión de la Vinculación Universitaria	Dirección General de Vinculación	Personal DGV, Coordinadores de Vinculación Regionales y enlaces de vinculación.	01/08/21	01/12/22	Elaboración de lineamiento que establezca y auxilie la presentación de resultados de actividades o proyectos de vinculación, haciendo énfasis en la retroalimentación.	
10	Homologar los catálogos de servicios y productos.	Aplica a todos los subprocesos.	Gestión de la Vinculación Universitaria	Dirección General de Vinculación	Personal DGV y jefes de áreas.	01/08/21	01/08/23	Trabajo conjunto para la elaboración de un catálogo de servicios y productos universitarios que incluyan los propios de Transferencia de Tecnología.	



Universidad Veracruzana

# Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

## Oportunidades de mejora

### Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	23	06	21

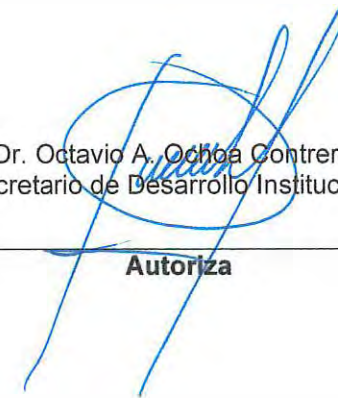
<b>Entidad Académica o Dependencia:</b>	Dirección General de Vinculación
<b>Proceso Nivel 1:</b>	Vinculación Universitaria

17	Mejora en concordancia de documentos de Sistema de Gestión de Calidad	Aplica a todos los subprocesos.	Aplica a todos los procedimientos.	Dirección General de Vinculación	Dirección General de Vinculación y Personal de la DGV	01/08/21	01/12/21	Realizar la revisión de documentos de Procesos del Sistema de Gestión de Calidad, atendiendo mejoras en la forma y los detalles de fondo que se consideren para la mejora de los documentos, que sirvan a la mejora operativa en los procesos.	
----	---	---------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	---	----------	----------	--	--



Dra. Patricia Arieta Melgarejo  
Directora General de Vinculación

**Propone**



Dr. Octavio A. Ochoa Contreras  
Secretario de Desarrollo Institucional

**Autoriza**

No. de revisión	Fecha de revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación
I	23/06/2021	Adición de Op. De Mejoras y ajuste en la redacción. Cambio de quien propone y autoriza.	Adición de Op. de mejoras 15, 16 y 17, que atienden a los hallazgos de la Adit. Interna. Ajuste de redacción de Op. de mejora y/o actividades en .1,2 y 6 Cambio de quien propone y autoriza.