



Universidad Veracruzana

## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

### Oportunidades de mejora

#### Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	22	06	21

<b>Entidad Académica o Dependencia:</b>	Dirección General de Vinculación
<b>Proceso Nivel 1:</b>	Capacitación y Gestión para desarrollo de proyectos de Emprendimiento Innovador

No.	Oportunidad de mejora	Proceso en nivel 2 al que impacta	Proceso en nivel 3 al que impacta	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Evaluación del impacto de la mejora
				Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final		
1	Ampliar la de participación de facultades, institutos y centros de investigación en actividades de Emprendimiento Innovador	N/A	Capacitación para emprendimiento Innovador	OTT	OTT, DGV y las Partes Interesadas	01/08/21	01/08/22	Replantear la estrategia de difusión, integrando a los enlaces de vinculación de entidades y dependencias. Dar a conocer los beneficios para la acreditación de programas educativos; así como, los beneficios académicos y/o curriculares para académicos y estudiantes	
2	Replantear y reforzar la difusión de actividades	N/A	Aplica a todo el procedimiento	OTT	OTT, Unidad de Cómputo e Informática y Comunicación, Dirección Gral. de Tecnologías de la Información, Comunicación Universitaria	01/08/21	01/08/22	Desarrollo de plan de difusión por actividad, acompañado de reuniones con partes involucradas para dar a conocer el plan.  Difusión DGV y OTT a través de las líneas de comunicación establecidas entre mandos medios y superiores, así como en grupos generados con académicos y estudiantes.  Ampliar el área de difusión apoyándose de los enlaces de vinculación de entidades y dependencias	
3	Contar con un sistema de seguimiento y control de archivos e información	N/A	Aplica a todo el procedimiento	OTT	DGV, OTT, Unidad de Cómputo e Informática y Comunicación	01/08/21	01/08/23	Crear un sistema de concentración y control de información (de actividades) que: integre información para numeraria, genere indicadores, produzca información de microdatos y de participantes para posterior uso en difusión, permita el control de archivos y documentos evidenciales.	



Universidad Veracruzana

## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

### Oportunidades de mejora

### Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	22	06	21

<b>Entidad Académica o Dependencia:</b>	Dirección General de Vinculación
<b>Proceso Nivel 1:</b>	Capacitación y Gestión para desarrollo de proyectos de Emprendimiento Innovador

								Se propone como oportunidad de mejora para la OTT, y funcional para toda la DGV	
4	Establecer documentos, guías y lineamientos estandarizados que ayuden a la mejora del proceso	N/A	Aplica a todo el procedimiento	OTT	OTT y su personal	01/08/21	01/12/22	Organizar, actualizar y elaborar documentos, guías y lineamientos estandarizados que sirvan de referente a los participantes, proveedores o usuarios de alguna actividad, al mismo tiempo que facilitan la recolección de información y darlo a conocer a todas las partes interesadas, especialmente a Coordinadores Regionales y Enlaces de Vinculación.	
5	Reforzar la participación de académicos y estudiantes, a partir de los beneficios académicos, curriculares y para las entidades y dependencias institucionales, que otorgan los temas de emprendimiento e innovación	N/A	Capacitación para emprendimiento Innovador	OTT y DGV	DGV, Altos mandos Universitarios	01/08/21	01/12/22	Divulgar los beneficios a través de los medios de difusión que utiliza la DGV para sus áreas y programas, especialmente en el sitio web oficial	
6	Mejora en la redacción de riesgos detectados para el proceso	N/A	Aplica a todo el procedimiento	OTT	OTT y su personal.	01/08/2021	01/12/2021	Realizar la revisión de la redacción de los riesgos, de manera tal que no se confundan con una causa o consecuencia de este	
7	Revisión y/o reestructuración de indicadores	N/A	Aplica a todo el proceso	OTT	OTT y su personal	01/08/2021	01/08/2023	Realizar la revisión de indicadores derivados de su uso, con la finalidad de determinar si se requiere un replanteamiento de los mismos hacia un planteamiento de eficacia y eficiencia	
8	Mejora en concordancia de los documentos de sistema de gestión de la calidad	N/A	Aplica a todo el proceso	OTT	OTT y su personal	01/08/2021	01/12/2021	Realizar revisión de documentos de procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, atendiendo mejoras en la forma y los detalles	



Universidad Veracruzana

# Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

## Oportunidades de mejora

### Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	22	06	21

<b>Entidad Académica o Dependencia:</b>	Dirección General de Vinculación
<b>Proceso Nivel 1:</b>	Capacitación y Gestión para desarrollo de proyectos de Emprendimiento Innovador

								de fondo que se consideren para la mejora de los documentos y que sirvan en la operatividad del proceso	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

Mtro. Gabriel Arturo Soto Ojeda  
Titular de la Oficina de Transferencia de Tecnología

Dra. Patricia Arieta Melgarejo  
Directora General de Vinculación

**Propone**

**Autoriza**

No. de revisión	Fecha de revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación
1	22/06/2021	Adición de Op. de mejora	Adición Op. De mejoras 6, 7 y 8, que atienden los hallazgos de la auditoría interna
		Pág. 3	Modificación de firmas