



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	28	04	2021

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Bibliotecas
Proceso Nivel 1:	Sistema Bibliotecario

No.	Oportunidad de mejora	Proceso en nivel 2 al que impacta	Proceso en nivel 3 al que impacta	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Evaluación del impacto de la mejora
				Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final		
1	Asegurar la entrega eficaz de recursos documentales.	Organización Documental	Organización de Recursos Documentales	Coordinación de Organización Documental	Coordinador de Organización Documental	01/06/2021	14/03/2022	<p>1. Solicitar a la Dirección General de Bibliotecas la contratación de personal eventual para aumentar la cantidad de auxiliares.</p> <p>2. Solicitar el apoyo de la Dirección General de Bibliotecas para que, a través de la Coordinación de Automatización Bibliotecaria, se desarrolle un sistema informático o base de datos que permita sustituir las hojas de Excel que actualmente se utilizan para el seguimiento y medición del proceso.</p>	<p>1. Esta acción permitirá optimizar las cargas de trabajo y reducir tiempos en la organización de los recursos documentales.</p> <p>2. Esta acción permitirá mejorar considerablemente el seguimiento y medición del proceso, así como la recuperación rápida y oportuna de datos.</p>

No. de revisión	Fecha de revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación
0			

Lic. Yatzil Xico Ayendaño
Coordinador de Organización Documental

Dra. Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas

Propone

Autoriza