



Universidad Veracruzana

# Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

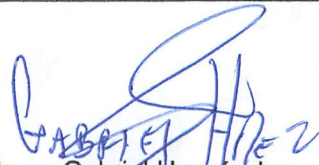
## Salidas no conformes

### SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	15	05	2023

<b>Entidad Académica o Dependencia:</b>	Dirección de Planeación Institucional / Unidad de Organización y Métodos
<b>Proceso Nivel 1:</b>	Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (Sgcuv)
<b>Proceso Nivel 2:</b>	
<b>Proceso Nivel 3:</b>	

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	Procesos que no cumplen con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y/o la Guía de aplicación del SGCUV, para su incorporación o mantenerse en el sistema de gestión de la calidad.	Realizando auditorías internas	Auditoría interna	Reunión de los titulares, responsables de proceso y personal operativo con personal de la Administración del Sgcuv para la realización de acciones de manera inmediata	Atención de no conformidades de acuerdo al Procedimiento de Acciones Correctivas	Titulares y responsables de proceso con la coordinación del responsable de la Administración del Sgcuv	No	Director de Planeación Institucional
2	No se da mantenimiento al SGCUV	Realizando auditorías internas y externas	Auditorías internas y externas	Reunión de la Alta Dirección con la Dirección de Planeación Institucional, titulares y responsables de proceso	Considerar las acciones a realizar de manera inmediata	Titulares, responsables de proceso y Responsable de la Administración del Sgcuv	Si	Director de Planeación Institucional

  
 Ing. Álvaro Gabriel Hernández  
 Director de la Unidad de Organización y Métodos

Propone

  
 Mtra. Norma Angelina Lagunes López  
 Encargada de la Dirección de Planeación Institucional

Autoriza