



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana  
Seguimiento y medición de los procesos (SGCUV-GE-F-29)

Fecha		
Día	Mes	Año
06	11	2019

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Dirección General de Bibliotecas.
<b>Proceso nivel 1:</b>	Sistema Bibliotecario.
<b>Proceso nivel 2:</b>	Desarrollo de Colecciones.
<b>Proceso nivel 3:</b>	Revisión de requisiciones en línea (DB-SP-P-03).
<b>¿Qué necesita seguimiento y medición?</b>	Validar el 100 % de las requisiciones en línea.
<b>Método utilizado:</b>	Informes y medios electrónicos.
<b>¿Cada cuándo se realiza el seguimiento y medición?:</b>	El seguimiento se realiza diario durante el periodo de recepción de requisiciones que la Dirección de Recursos Materiales determina mediante un calendario y la medición, mediante el uso de un indicador de eficiencia, se realiza mensualmente.
<b>¿Cada cuándo se analizan y evalúan los resultados?:</b>	Mensualmente y durante el periodo de requisiciones conforme a lo estipulado por el calendario remitido por la Dirección de Recursos Materiales.
<b>Resultado reportado:</b>	Informe mensual de requisiciones atendidas.

  
**Propone**  
**Mtro. Jonatan Itzier Barradas Solano**  
**Coordinador de Desarrollo de Colecciones**

  
**Autoriza**  
**Mtra. Ana María Salazar Vázquez**  
**Directora General de Bibliotecas**