



Universidad Veracruzana

# Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

## Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
12	08	2022

Entidad académica o dependencia:	Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
Proceso nivel 1:	Acceso a la Información
Proceso nivel 2:	
Proceso nivel 3:	
¿Qué necesita seguimiento?:	Solicitudes de acceso a la información
¿Qué necesita medición?:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendida
Método utilizado:	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información recibidas) * 100
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Al momento de recibir una solicitud de información
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Trimestral
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Trimestral
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Trimestral
Resultado reportado:	Indica el porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas

  
 Propone  
 MTRO. RICARDO AMARO SANTOS  
 JEFE DEPARTAMENTO

  
 Autoriza  
 MTRO. GERARDO GARCÍA RICARDO  
 COORDINADOR