



Universidad Veracruzana

## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	23	06	21

<b>Entidad Académica o Dependencia:</b>	Dirección General de Bibliotecas
<b>Proceso Nivel 1:</b>	Sistema Bibliotecario

No.	Oportunidad de mejora	Proceso en nivel 2 al que impacta	Proceso en nivel 3 al que impacta	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Evaluación del impacto de la mejora
				Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final		
1	La Coordinación de Desarrollo de Colecciones no cuenta con una política para la selección de recursos documentales en formato electrónico.	Desarrollo de Colecciones.	Revisión de requisiciones en línea.	Coordinación de Desarrollo de Colecciones.	Mtro. Jonatan Itzier Barradas Solano.	23/jun/2021	30/ago/2021	Revisar, adicionar y actualizar el Manual de Políticas de la Dirección General de Bibliotecas (DG-GE-M-04).  Enviar la versión final del documento a la UOM y SGCUV para validación y publicación en el sitio de internet que corresponda.	El Manual de Políticas de la Dirección General de Bibliotecas (DG-GE-M-04) actualizado y publicado en el sitio de internet: <a href="http://www.uv.mx/dgbuv/docuementos">www.uv.mx/dgbuv/docuementos</a> , servirá para que el solicitante de recursos documentales cuente con una directriz para seleccionar recursos documentales en formato electrónico.
2	El Sistema de Requisiciones no cuenta con un clasificador del tipo bien que ayude al usuario a seleccionar un recurso documental en formato electrónico (libro electrónico).	Desarrollo de Colecciones.	Revisión de requisiciones en línea.	Coordinación de Desarrollo de Colecciones.	Mtro. Jonatan Itzier Barradas Solano.	23/jun/2021	30/ago/2021	Solicitar al SIU, mediante correo electrónico, que agregue un nuevo clasificador del tipo de bien para recursos documentales en formato electrónico (libro electrónico), ya que en el último proceso de adquisición tuvimos la solicitud de 20 títulos en ese formato.	Cuando el usuario capture una requisición en el Sistema de Requisiciones, podrá visualizar un nuevo clasificador del tipo de bien para requerir libros electrónicos.

  
 Mtro. Jonatan Itzier Barradas Solano  
 Coordinador de Desarrollo de Colecciones

  
 Dra. Ana María Salazar Vázquez  
 Directora General de Bibliotecas

**Propone**

**Autoriza**