



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

| | | | | |
|---|---|---|------------|------------|
| Entidad académica o dependencia: | Dirección General de Bibliotecas. | Fecha de elaboración/ actualización: | | |
| Proceso nivel 1: | Sistema Bibliotecario. | | | |
| Proceso nivel 2: | Desarrollo de Colecciones. | Día | Mes | Año |
| Proceso nivel 3: | Revisión de requisiciones de recursos documentales en el Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Materiales. | 15 | Feb | 2023 |

| No. | Oportunidad de mejora | Responsables de aplicarla | | Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora | | Acciones a realizar para su aplicación | Recursos necesarios | Evaluación del impacto de la mejora |
|-----|--|--|---------------------------------------|--|-------------|--|---|--|
| | | Área | Responsable | Fecha inicial | Fecha final | | | |
| 1 | Identificamos que durante los periodos de captura de requisiciones existe alta demanda del servicio de revisión de requisiciones de recursos documentales y solo contamos con 3 analistas que se encargan de esta labor. | Coordinación de Desarrollo de Colecciones. | Mtro. Jonatan Itzier Barradas Solano. | 15/Feb/23 | 15/Mar/23 | Capacitar a un analista para que participe en la revisión durante las temporadas de más alta demanda del servicio. | 1.- Computadora de escritorio. 2.- Software del Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Materiales. 3.- Guía: Captura y Seguimiento de las Requisiciones de Egresos. | Se pretende atender la totalidad de requisiciones en el Subsistema en menos de 3 días y contar con un analista más que apoye a la labor. |

| No. de revisión | Fecha revisión o modificación | Sección o página modificada | Descripción de la revisión o modificación |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|---|
| 1 | 23/06/2021 | Formato | Se integraron 2 oportunidades de mejora. Una relacionada con el Manual de Políticas de la DGB y la otra en el SIIU. |
| 2 | 03/08/2022 | Formato | Se integraron 2 oportunidades de mejora para el Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Materiales. |
| 3 | 15/02/2023 | Formato | Se integró una oportunidad de mejora relacionada con capacitación y atención a usuarios. |


Mtro. Jonatan Itzier Barradas Solano
Coordinador de Desarrollo de Colecciones


Dra. Ana María Salazar Vázquez
Directora General de Bibliotecas

Propone

Autoriza