



Universidad Veracruzana

**Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21**

Entidad académica o dependencia:	Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Fecha de elaboración o actualización:		
Proceso nivel 1:	Acceso a la Información	Día	Mes	Año
Proceso nivel 2:		21	02	2024
Proceso nivel 3:				

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Sistematización de la gestión de las solicitudes de acceso a la información.	Departamento de Acceso a la Información	Jefe del Departamento de Acceso a la Información	01/03/2024	18/12/2024	Analizar, diseñar y programar un sistema que permita gestionar y automatizar las tareas relacionadas con las solicitudes de acceso a la información.	<ul style="list-style-type: none"> Analista-programador. Usuarios del sistema Computadora. Software de programación. 	Al gestionar de manera sistematizada el trámite de las solicitudes de acceso a la información, se contará con un control adicional al que ofrece la Plataforma Nacional de Transparencia.

Mtro. Ricardo Amaro Santos
Jefe del Departamento de Acceso a la Información

[Firma]
Propone

Mtro. Rubén Eder Contreras Rojas
Coordinador

[Firma]
Autoriza