



CERTIFIES THE MANAGEMENT SYSTEM OF:
CERTIFICA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE:

Universidad Veracruzana

Located at:

Ubicada en:

Lomas del Estadio S/N, Col. Zona Universitaria, C.P. 91000, Xalapa de
Enríquez, Veracruz, México.

This is a multisite certificate and its corresponding attachment should be
consulted

Este es un certificado multisitio y se deberá consultar su anexo correspondiente

In the requirements of:

En la norma:

ISO 9001:2015

NMX-CC-9001-IMNC-2015

By virtue of having demonstrated that a Quality Management System has
been documented, implemented and maintained for the following processes:

En virtud de haber demostrado contar con un Sistema de Gestión de Calidad documentado,
implementado y mantenido para los procesos:

The scope is described in the Annex to the certificate.

Initial registration date / Vigencia a partir del:
May, 09, 2019

Vigilancia 1 / Surveillance 1:
May, 09, 2023

Vigilancia 2 / Surveillance 2:
May, 09, 2024

Due date/ Fecha de término de vigencia:
May, 09, 2025

Last certification cycle expiry date/ Fecha de expiración del
último ciclo de certificación:
May, 09, 2022

Effective number of
personnel/ Rango de
personal efectivo:
426-625

Certificate number/
Número de certificado:
582.020

Version/ Versión:
01

Oscar Emanuele Pérez Angulo
Chairman



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 81/11



MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001:2015



ATTACHMENT OF THE CERTIFICATE

ANEXO DE CERTIFICADO:

NUMBER /NUMERO:
582.020

Site/Sitio:	Address/Domicilio:	Scope/Alcance:
Sitio 1. Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Calle Veracruz No. 46, Depto. 5 Fracc. Pomona, C. P. 91040, Xalapa de Enríquez, Ver.	<p>Procesos directivos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Transparencia. (Publicación de las obligaciones de transparencia manteniendo su vigencia). 2) Acceso a la información. (Gestión de las solicitudes de acceso a la información pública). 3) Protección de datos personales. (Protección de datos personales y ejercicio de los derechos ARCO).
Sitio 2. Dirección General de Bibliotecas (USBI Xalapa)	Av. de las Culturas Veracruzanas No. 1, Col. Emiliano Zapata, C. P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	<p>Procesos de apoyo académico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI)); Desarrollo de colecciones (Revisión de requisiciones en línea); Organización documental (Organización de recursos documentales); Automatización bibliotecaria (Respaldo del sistema de gestión bibliotecaria, Incorporación de los trabajos recepcionales al repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados), Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados)).
Sitio 3. USBI Veracruz	Av. S.S. Juan Pablo II, Esquina Reyes Heroles S/N, Fraccionamiento Costa Verde, Veracruz, Ver.	<ol style="list-style-type: none"> 4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI)).
Sitio 4. USBI Ixtaczoquitlán	Carretera Sumidero km. 1, Col. Ixtaczoquitlán, Campus Ixtaczoquitlán, C. P. 94452, Córdoba, Ver.	
Sitio 5. USBI Minatitlán	Bld. Ruíz Cortines, entre Justo Sierra y Cedro, Col. Nueva Minatitlán, C. P. 96760, Minatitlán, Ver.	



Initial registration date/ Vigencia a partir del:
May, 09, 2019
Surveillance 1 / Vigilancia 1:
May, 09, 2023
Surveillance 2 / Vigilancia 1:
May, 09, 2024
Due date/ Fecha de término de vigencia:
May, 09, 2025
Last certification cycle expiry date/ Fecha de
expiración del último ciclo de certificación:
May, 09, 2022

Standard/Norma:
ISO 9001:2015

Effective number of
personnel/ Numero de
personal efectivo:
426-625

Version/Versión:
01



Oscar Emanuele Pérez Angulo
Chairman

ATTACHMENT OF THE CERTIFICATE

ANEXO DE CERTIFICADO:

NUMBER / NUMERO:

582.020

Site/Sitio:	Address/Domicilio:	Scope/Alcance:
Sitio 6. USBI Coatzacoalcos	Av. Universidad, km. 7.5 S/N, Col. Santa Isabel 1ª. Etapa, C.P. 96358, Coatzacoalcos, Ver.	4) Sistema bibliotecario. Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI)).
Sitio 7. USBI Poza Rica	Blvd. Ruíz Cortínez, entre Justo Sierra y Cedro, No. 306, Col. Obras Sociales, C. P. 93240, Poza Rica, Ver.	
Sitio 8. Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa	Calle Juárez # 55, Col. Centro, C. P. 91000, Xalapa de Enríquez, Ver.	5) Desempeño docente. (Evaluación al desempeño docente). 6) Formación académica. (Formación institucional, docente y disciplinar a través de cursos, talleres, seminarios y diplomados). 7) Tutoría. Tutoría académica (Registro, seguimiento y validación en el nivel de estudios de licenciatura y técnico superior universitario).
Sitio 9. Dirección General de Administración Escolar Sitios temporales (4): 1. Sede Aplicación Examen - Veracruz - Boca del Río. 2. Sede Aplicación Examen - Córdoba - Orizaba. 3. Sede Aplicación Examen - Poza Rica - Tuxpan. 4. Sede Aplicación Examen - Coatzacoalcos - Minatitlán	Circuito Gonzalo Aguirre Beltrán, S/N, Col. Zona Universitaria, C. P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	8) Ingreso. (Servicio de ingreso escolar por examen a nivel licenciatura, técnico y técnico superior universitario). 9) Permanencia. (Inscripción; Inscripción nuevo ingreso; Movimientos escolares; Emisión de credencial y Seguro facultativo). 10) Egreso. (Expedición de título profesional y legalización de certificados de estudios profesionales).



ema 
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 81/11



Initial registration date/ Vigencia a partir del:

May, 09, 2019

Surveillance 1 / Vigilancia 1:

May, 09, 2023

Surveillance 2 / Vigilancia 1:

May, 09, 2024

Due date/ Fecha de término de vigencia:

May, 09, 2025

Last certification cycle expiry date/ Fecha de

expiración del último ciclo de certificación:

May, 09, 2022

Standard/Norma:

ISO 9001:2015

Effective number of

personnel/ Numero de

personal efectivo:

426-625

Version/Versión:

01



Oscar Emanuele Pérez Angulo
Chairman

ATTACHMENT OF THE CERTIFICATE

ANEXO DE CERTIFICADO:

NUMBER / NUMERO:
582.020

Site/Sitio:	Address/Domicilio:	Scope/Alcance:
Sitio 10. Dirección General de Relaciones Internacionales	Calle Zamora No. 25, Col. Centro, C. P. 91000, Xalapa de Enríquez, Ver.	11) Movilidad. (Gestión para el intercambio y movilidad estudiantil y académica). 12) Gestión de servicios administrativos y programas de vinculación e integración cultural y académica.
Sitio 11. Dirección de Planeación Institucional	Lomas del Estadio S/N, Edificio "A" Piso 4, Col. Zona Universitaria, C. P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	Procesos de desarrollo institucional: 13) Planeación estratégica, táctica y operativa. (Elaboración de: Plan General de Desarrollo, Programa de trabajo de la administración rectoral, Planes de desarrollo de las regiones, entidades académicas y dependencias (Plader, Pladea y Plade), Proyectos de Presupuesto basado en Resultados (PbR)). 14) Seguimiento a la planeación estratégica, táctica y operativa. Seguimiento a: Plan de desarrollo institucional, Programa de trabajo de la administración rectoral, y Planes de desarrollo de las regiones, entidades académicas y dependencias (Plader, Pladea y Plade). Elaboración de: Informe anual de labores, Informes trimestrales del Fondo de Aportaciones Múltiples y Proyectos de Presupuesto basado en Resultados (PbR). Gestión para la realización de la evaluación externa a programas educativos, e Integración y registro de información para los cuestionarios estadísticos de educación superior 911. 15) Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (Sgcuv). (Auditorías internas y externas: Control de la información documentada del Sgcuv (Documentos y registros) y Acciones correctivas).
Sitio 12. Dirección General de Tecnología de Información	Lomas del Estadio S/N, Edificio "A" Piso 5, Col. Zona Universitaria, C. P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	16) Gestión de servicios de tecnologías de la Información en la Región Xalapa. (Respaldo de información administrativa; Atención de incidentes y Acceso al SIU; Gestión de cuentas institucionales; Dictamen técnico de equipos de cómputo y periféricos; Mantenimiento de equipo de cómputo).



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 81/11



Initial registration date/ Vigencia a partir del:
May, 09, 2019
Surveillance 1 / Vigilancia 1:
May, 09, 2023
Surveillance 2 / Vigilancia 1:
May, 09, 2024
Due date/ Fecha de término de vigencia:
May, 09, 2025
Last certification cycle expiry date/ Fecha de
expiración del último ciclo de certificación:
May, 09, 2022

Standard/Norma:
ISO 9001:2015

Effective number of
personnel/ Numero de
personal efectivo:
426-625

Version/Versión:
01



Oscar Emanuele Pérez Angulo
Chairman

ATTACHMENT OF THE CERTIFICATE

ANEXO DE CERTIFICADO:

NUMBER /NUMERO:
582.020

Site/Sitio:	Address/Domicilio:	Scope/Alcance:
Sitio 13. Dirección General de Vinculación Coordinaciones regionales de vinculación: 1. Veracruz 2. Orizaba-Córdoba 3. Poza Rica-Tuxpan. 4. Coatzacoalcos-Minatitlán	Lomas del Estadio S/N, Edificio "C" Piso 2, Col. Zona Universitaria C.P. 91090. Xalapa de Enríquez, Ver.	17) Vinculación universitaria. (Gestión de la vinculación universitaria; Diseño, comunicación y difusión de la vinculación universitaria; Formalización de la vinculación). 18) Capacitación y gestión para desarrollo de proyectos de emprendimiento innovador. (Capacitación para emprendimiento innovador).
Sitio 14. Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento	Lomas del Estadio S/N, Edificio A Piso SOTANO, Col. Zona Universitaria, C.P. 91090, Xalapa de Enríquez, Ver.	19) Gestión para la realización de obra nueva y mantenimiento. (Diagnóstico de necesidades de infraestructura física, Atención a solicitud de obras nueva y/o mantenimiento no considerado en programas específicos institucionales, Atención a solicitud de obras nueva y/o mantenimiento de emergencia/contingencia).
Sitio 15. Secretaría de Administración y Finanzas	Lomas del Estadio S/N Edificio "A", Piso 4, Col. Zona Universitaria C. P. 91090. Xalapa de Enríquez, Ver.	Procesos administrativos-financieros: 20) Administración de recursos financieros. (Elaboración y registro del presupuesto de ingresos y egresos; Recepción y registro de subsidios en sistema; Recepción, programación y pago de gastos de operación; Conciliaciones bancarias). 21) Administración de bienes y servicios. (Adquisiciones de bienes y servicios; Registro y actualización de bienes muebles e inmuebles; Control y seguimiento de bienes muebles; Baja y desincorporación de bienes muebles; Gestión y control de servicios básicos).
Sitio 16. Sistema de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana (Saisuv)	Calle Ernesto Ortiz Medina, Esquina Córdoba S/N, Col. Obrero Campesina, C.P. 91020, Xalapa de Enríquez, Ver.	22) Atención integral a la salud. (Alta y baja de proveedores).



ema 
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 81/11



Initial registration date/ Vigencia a partir del:
May, 09, 2019
Surveillance 1 / Vigilancia 1:
May, 09, 2023
Surveillance 2 / Vigilancia 1:
May, 09, 2024
Due date/ Fecha de término de vigencia:
May, 09, 2025
Last certification cycle expiry date/ Fecha de
expiración del último ciclo de certificación:
May, 09, 2022

Standard/Norma:
ISO 9001:2015

Effective number of
personnel/ Numero de
personal efectivo:
426-625

Version/Versión:
01



Oscar Emanuele Pérez Angulo
Chairman