



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana


Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	02	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección de Fortalecimiento Académico, Departamento de Formación Académica
Proceso Nivel 1:	Formación Académica
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	La no autorización de los procesos de formación por no apegarse a los lineamientos del ProFA.	Revisión de los lineamientos del ProFA.		Informar para que replanteen su solicitud	Solicitar realizar nuevamente el trámite apegándose al lineamiento	Miguel Eduardo Vázquez Bojórquez _ Analista pedagógico. Ana Luz Landa González _ Analista pedagógica.	Si, siempre y cuando se comprometan a replantear su solicitud.	Rafael Lucio Pérez Rojas Jefe de Departamento
2	El no aparecer en la lista de asistencia y acreditación.	No se realizó la inscripción en línea, no aparecer en su trayectoria de formación el curso		Verificar que realizó su inscripción en línea. Indicar al coordinador del grupo de aprendizaje que la incluya en la lista de asistencia y acreditación y se indique en observaciones que no se inscribió en línea para incluirlo en la emisión de constancias.	Solicitar una lista complementaria y que se indique en observaciones el motivo por el cual no parece en la lista de asistencia original para que se incluya para emisión de constancias.	Williams San Martín Mejía_analista informático. Miguel Eduardo Vázquez Bojórquez_Analista pedagógico disciplinar. Ana Luz Landa González_Analista pedagógica.	Si, siempre y cuando se haga la observación por parte del coordinador del grupo de aprendizaje en la lista que no se inscribió en línea, puede ser en la complementaria.	Rafael Lucio Pérez Rojas Jefe de Departamento Miguel Eduardo Vázquez Bojórquez_Analista pedagógico disciplinar. Ana Luz Landa González_Analista pedagógica.


Rafael Lucio Pérez Rojas
Jefe de Departamento de Formación Académica

Propone


Mtra. Araceli Arguello Aguilar
Directora de Fortalecimiento Académico

Autoriza