



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Me	Año
	11	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante (DAFIE)
Proceso Nivel 1:	Tutoría
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

Parte interesada pertinente	¿En qué consiste la necesidad?	¿Cuáles son las expectativas?	¿Cuándo se le da seguimiento?	¿Cómo se le da seguimiento?	¿A quién se le informa del seguimiento?
Director de Entidad Académica	Que el programa educativo cuente con un coordinador del sistema tutorial avalado por el Consejo Técnico del mismo	Que el Coordinador del Sistema tutorial avalado por Consejo Técnico en cada programa educativo tenga acceso el Sistema de Registro y Seguimiento de la Actividad Tutorial	A partir de la solicitud recibida por el titular de la entidad académica, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.	A través del correo electrónico institucional.	Al Director de la entidad académica y Coordinador del sistema tutorial
Coordinador del Sistema Tutorial (CST)	Actualizar el listado de tutores académicos que darán seguimiento a la trayectoria escolar del tutorado a través del sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial	Que los tutores académicos designados con base en la normativa vigente puedan acceder al sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial.	A partir de la recepción de la solicitud, en un plazo no mayor a 5 días hábiles.	A través del correo electrónico institucional.	Tutores académicos
Dirección General de Administración Escolar	Cumplir con los cronogramas y calendarios del sistema escolarizado y abierto.	El estudiante lleve a cabo la pre inscripción y la inscripción en línea con base en información correcta sobre su trayectoria escolar.	Cada periodo escolar	A través del portal institucional y por correo electrónico institucional.	Al Coordinador del sistema tutorial y tutores académicos
Secretaría Académica	Cumplir con el cronograma para el proceso de programación académica	Definir las fechas para la realización de las tres sesiones de tutoría académica considerando el calendario del sistema escolarizado y sistema abierto	Cuando las fechas se publican por el DAFIE.	Dando seguimiento a través del portal Institucional en el periodo escolar vigente.	Al Coordinador del sistema tutorial y tutores académicos
Tutor académico	Registro de la planeación de sesiones y reporte de Tutoría académica	Registrar el seguimiento de la trayectoria escolar de los tutorados y los reportes de las sesiones con base en las fechas institucionales	Con base en las fechas establecidas por el DAFIE	A través del SIRSAT	Director de la entidad académica Coordinador del sistema tutorial
Departamento de Tecnología Educativa	Contar con los resultados de las evaluaciones realizadas por los tutorados en el Sistema de Evaluación del Desempeño	Generar el índice de Atención Tutorial con base en los resultados de la evaluación realizada por los tutorados	Al final de cada periodo escolar	Por comunicación vía correo electrónico institucional	Al Coordinador del sistema tutorial y Tutores académicos



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana


Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Me s	Año
	11	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante (DAFIE)
Proceso Nivel 1:	Tutoría
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

	Docente.				
Dirección de Fortalecimiento Académico	Contar con el índice de Atención Tutorial para incorporarlos a sus procesos	Que los tutores académicos cuenten con los resultados de la evaluación de su desempeño	Al final de cada periodo escolar.	Por comunicación vía correo electrónico institucional	Al titular de la Dirección de Fortalecimiento Académico.
Tutorado	Tener asignado a su tutor académico que de seguimiento a su trayectoria escolar	El tutor académico que tenga asignado brinde una tutoría académica de calidad	Al inicio, durante y al final del periodo escolar	A través de las sesiones de tutoría académica y por parte de los tutores académicos y Coordinadores de sistemas tutoriales.	Coordinador de sistema tutorial Tutor académico Tutorado


Mtra. Alejandra Yamel Assad Meza
 Jefa de departamento de Apoyo a la formación
 Integral del Estudiante

Propone


Mtro. Miguel Angel Geron Barradas
 Director de Innovación Educativa

Autoriza